中海信托
ZHTC

2025年

环境、社会与公司治理（ESG）报告

Environmental,Social and Governance Report





CONTENTS

目录

前 言

1. 关于本报告 01
2. 董事长致辞 03
3. 走进中海信托 05

专题篇
以供应链金融之力，守护海油产业链稳定

1. 供应链金融服务成效 17
2. 供应链金融产品与服务 18
3. 供应链金融风险管理 19
4. 供应链金融信息化系统 20
5. 供应链金融价值延伸 21

治理篇
稳健合规经营，筑牢可持续发展根基

1. 深化党建引领，凝聚发展合力 25
2. 优化治理体系，护航稳健发展 30
3. 健全合规管控，提升内控水平 34
4. 筑牢风险防线，恪守商业道德 37
5. 加强品牌建设，厚植信托文化 46

环境篇
践行绿色发展，助力美丽中国建设

1. 应对气候变化，服务绿色发展 51
2. 深耕绿色金融，助力“双碳”目标 52
3. 践行低碳运营，提升绿色效能 55
4. 绿色慈善信托，助力生态保护 57

社会篇
深耕财富为民，赋能人民美好生活

1. 金融报国，赋能实体经济 61
2. 做好金融“五篇大文章”，创造民生价值 66
3. 回归信托本源，聚焦主体责任 69
4. 守护消费者权益，优化服务效能 71
5. 凝聚人才力量，激发组织活力 82
6. 投身公益慈善，擦亮慈善品牌 87
7. 助力行业转型，共促持续发展 91

附 录

1. GRI内容索引表 93
2. 意见反馈 97



前言

关于本报告

本报告是中海信托股份有限公司（以下简称“中海信托”“公司”）发布的第三份环境、社会与公司治理（ESG）报告，旨在全面、客观地向利益相关方披露公司在可持续发展领域的理念、实践与成效。公司期望通过本报告，增进与各利益相关方的沟通与理解，共同推动公司实现高质量可持续发展。

报告范围

报告的组织范围

本报告以中海信托股份有限公司为主体。如具体数据范围与报告范围不一致时，会在正文中注明。

报告的时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日。为增强报告可比性和完整性，部分内容将适当溯及以往年份。

报告频率

年度报告

编制原则

本报告遵循实质性、量化、平衡、一致性的编制原则。报告内容围绕对公司及利益相关方具有重大影响的ESG议题，力求数据翔实、信息完整，客观反映公司在可持续发展方面取得的成绩与面临的挑战，确保报告内容与往年具有可比性。

编制依据

本报告的编制主要参考以下标准和指引：

- 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）
- 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国际可持续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》
- 国务院国有资产监督管理委员会《关于转发〈央企控股上市公司ESG专项报告编制研究〉的通知》
- 财政部《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 中国人民银行《金融机构可持续信息披露指南》
- 中国信托业协会《信托行业环境、社会和治理（ESG）披露指南》

数据说明

本报告使用数据来源包括公司内部相关统计、公开报告，以及第三方调查或访谈、政府部门公开数据等。报告中涉及货币种类及金额，如无特别说明，均以人民币为计量单位。

联系方式

网站：https://www.zhtrust.com/　　电话：021-23191688　　公众号：Zhonghai_Trust

董事长致辞



2025年，是“十四五”规划圆满收官之年，也是信托行业在“1+N”监管体系引领下深化改革、回归本源的关键之年。这一年，中海信托坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央金融工作会议精神，锚定“财富为民、金融报国”的初心坐标，在服务实体经济的主战场上深耕细作，在回归信托本源的探索中勇毅前行，在中国海油加快建设具有鲜明海洋特色的世界一流能源资源集团的新征程上奋力书写了中海信托高质量发展的新篇章。

这一年，我们以“精准滴灌”作答，让供应链金融成为服务国家战略的坚实支点。

金融的根基在实体，信托的价值在托付。我们扎根中国海油产业链七年磨一剑，构建起“签约—履约—回款”全链条融资闭环，在业务规模年均增长超100%的进程中始终保持“零风险”记录。报告期内，供应链金融投放规模达17.8亿元，“十四五”期间累计放款超63亿元、服务302家企业，其中九成以上是中小微企业。我们以金融之力护航“专精特新”企业突破“卡脖子”技术，累计向47家国家高新技术企业注入资金23亿元。从订单融资到应收账款融资，从传统模式到全国首单软件著作权担保品服务信托，我们打通的是一条产业链的“毛细血管”，守护的是一整条能源安全的生命线。

这一年，我们以“党建铸魂”作答，让红色基因成为引领发展的核心引擎。

我们把党的政治优势转化为治理优势、发展优势，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，推动大党建赋能提效和基层“三力”体系落地见效，党群工作部党支部获评上海市“党支部建设示范点”。我们以“严的基调”推进党风廉政建设，组织赴西柏坡开展党性教育、赴周浦监狱开展警示教育，让每一位干部知敬畏、守底线。我们发布《品牌手册》，围绕“党旗红、中海蓝、信托金”品牌内涵构建品牌矩阵，微电影《蓝海筑梦用行动守护未来》荣获中国海油微电影大赛三等奖，“中海蔚蓝青年突击队”荣获集团优秀青年突击队称号。品牌影响力持续攀升，公司连续多年荣膺黄浦区百强重点企业，行业地位与市场口碑同步跃升。

这一年，我们以“数智变革”作答，让科技风控成为稳健经营的硬核底座。

风险管理是信托公司的生命线，数字化是风险管理的倍增器。我们建成覆盖六大核心风险领域的嵌入式智能风控平台，交易指令直连率跃升至95%，异常交易识别准确率超过98%，集中度管控耗时从2小时压缩至20分钟。供应链金融系统全面上线，审批时效从2周缩短至最快1天，流动性缺口分析从手工报表变为动态可视化仪表盘，“让数据说话、让风险可见、让管理闭环”已从愿景变为现实，为公司在复杂市场中行稳致远筑牢了坚实堤坝。

这一年，我们以“金融为民”作答，让慈善信托成为传递温暖的信托力量。

人民性是金融工作的根本立场。我们深耕“中海和善”慈善信托品牌，报告期内，新设慈善信托5个，存续慈善信托10个，合计备案规模超500万元。“善德建业1号”精准帮扶建德困难群体，“沪渝乡村振兴”助力西部科教提质，“青春援梦”点亮高原学子未来。我们把守护消费者权益放在高度重要的位置，客户满意度达98.52%，原创消保作品斩获上海市防范打击非法金融活动一等奖。妈咪小屋获评上海市五星级，员工培训投入持续增长，我们相信，有温度的企业才能成就可持续的事业。

这一年，我们以“向绿而行”作答，让绿色金融成为赋能低碳转型的信托方案。

“双碳”目标下，信托工具大有可为。我们自主制定ESG投资体系，实现ESG主题固定收益类证券投资信托产品稳健运行，净值年化增长率达4.2%，先后获评上海市银行同业公会绿色金融优秀案例、中国能源研究会可持续金融创新典型案例。我们创新“信托公司+公益组织”双受托人模式，设立“中海和善——湛江红树林海上塞罕坝慈善信托”，首次以制度化的信托机制系统守护红树林生态。中海和源旗下7个新能源充电桩项目累计服务集团员工超4.19万人次。绿色金融的活水，正从产品端、投资端、服务端同时涌流，浇灌出“金融+生态”的生动实践。

回望2025，成绩来之不易，奋斗尤为动人。我们深知，每一份信托托付的背后是万千家庭的信任，每一笔资金投放的背后是实体经济的期盼。作为“石油行业金融人，金融行业石油人”，我们以双重视角审视责任，既要像抓油气主业安全一样抓金融风险防控，又要以金融专业能力服务能源报国大局。

展望2026，站在“十四五”收官与“十五五”开篇的交汇点，中海信托将始终心怀“国之大者”，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，统筹做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”。我们将继续深化供应链金融优势，拓展绿色信托边界，加速数字化转型步伐，擦亮慈善信托品牌，在中国海油建设中国特色世界一流能源公司的壮阔征程中，贡献不可替代的信托力量。

星光不负赶路人，时代眷顾奋斗者。在此，我谨代表中海信托党委、董事会和全体员工，向长期关心支持公司发展的各级领导、合作伙伴、广大客户和社会各界朋友，致以最诚挚的敬意与感谢！让我们携手并肩，共赴山海，共创未来！



中海信托股份有限公司党委书记、董事长

走进中海信托

公司简介

中海信托股份有限公司（以下简称“中海信托”）创立于1988年7月，是一家国有银行业非存款类金融机构。公司注册资本25亿元人民币，当前，中国海洋石油集团有限公司持有95%股权，中国中信有限公司持有5%股权。公司总部位于上海，业务开展遍及全国。

中海信托秉承“诚信稳健、忠人所托”的经营理念，传承股东“红色基因”和“蓝色精神”，始终把维护受益人的利益放在首位。多年来，公司打造了一支素质高、凝聚力强、专业高效的人才队伍，能够为委托人提供私募投行、证券投资、资产证券化、受托境外理财、财富管理等金融产品与服务。

发展历程

1988年7月
中国国际信托投资公司独家发起设立公司前身中信上海公司。

1993年2月
公司更名为“中信上海信托投资公司”。

1997年9月
中国海油增资入股1.5亿元，公司改制并更名为“中海信托投资有限责任公司”。公司注册资本为人民币2.5亿元，其中，中国海油出资60%，中信集团（中信有限前身）出资40%。

1999年11月
中国海油与中信集团按原出资比例增加资本金人民币2.5亿元，增资后公司注册资本为人民币5亿元。

2002年2月
经中国人民银行批准重新登记，公司成为国内首批获准重新登记的信托投资公司之一。

2004年7月
公司成功实施中信集团以退股冲减不良资产、中国海油增资扩股方案，注册资本增加至8亿元，中国海油与中信集团分别持有95%和5%的股权。

2007年7月
中国海油与中信集团按原出资比例增加资本金人民币4亿元，公司注册资本增加至人民币12亿元。

2007年12月
公司整体改制为股份有限公司，名称变更为“中海信托股份有限公司”。

2011年11月
公司注册资本增至25亿元人民币，资本实力进一步增强。公司股权结构保持不变，中国海油和中信集团各持95%和5%股份。

2012年12月
公司股东中信集团变更为中国中信股份有限公司。本次股权变更后，公司注册资本与股权结构保持不变。

2013年11月
公司办公场所由“上海市黄浦区中山东二路15号7楼”迁至“上海市黄浦区蒙自路763号36楼”

2014年10月
因中信集团整体上市，公司股东中国中信股份有限公司更名为中国中信有限公司。

2017年11月
公司股东中国海洋石油总公司改制为国有独资公司，并正式更名为“中国海洋石油集团有限公司”。

2023年9月
公司办公场所由“上海市黄浦区蒙自路763号36楼”迁至“上海市黄浦区龙华东路325号博荟广场A座22、23、25、26层（实际楼层19、20、21、22层）”。



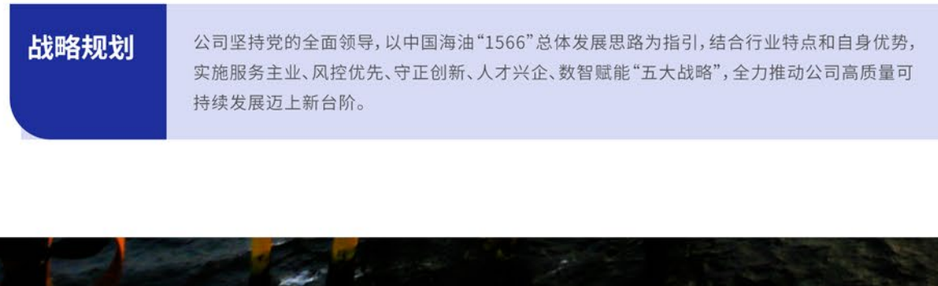
股权结构

股　东　总　数：两个

报告期末股份总数：2,500,000,000股。

中国海洋石油集团有限公司持股95%，中国中信有限公司持股5%

公司控股股东中国海油直属于国务院国有资产监督管理委员会，中信有限为中国中信股份有限公司（SEHK:00267）全资子公司，后者最终控股股东为中国中信集团有限公司，由财政部代表国务院履行出资人职责。



企业文化

经营目标

坚守产业金融基本定位，守牢金融风险防控底线，提升服务实体经济和中国海油主业综合能力，在中国海油打造具有鲜明海洋特色的世界一流能源资源集团的新征程上，坚定走好中海信托高质量发展之路。

经营方针

以保障委托人、受益人合法利益为最高准则，秉承“诚信稳健、忠人所托”的经营理念，建立和完善全面风险管理体系，完善金融服务功能，追求风险可控的经济效益，走好中国特色金融发展之路。

战略规划

公司坚持党的全面领导，以中国海油“1566”总体发展思路为指引，结合行业特点和自身优势，实施服务主业、风控优先、守正创新、人才兴企、数智赋能“五大战略”，全力推动公司高质量可持续发展迈上新台阶。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	沟通方式及渠道
股东及投资者	· 优化公司治理制度 · 全面风险管理 · 提升经济绩效 · 合规经营 · 反腐败与商业道德	· 股东会议 · 定期信息披露与沟通 · 投资者沟通 · 建立全面风险管理责任制度
客户	· 优化客户服务 · 资产安全 · 保护消费者权益 · 投资回报 · 数据安全及客户隐私保护 · 投资者教育	· 科技金融投入 · 客户回访 · 客户满意度调研 · 金融知识普及教育活动 · 中海信托官网及微信公众号 · 中海信托APP
员工	· 维护合法权益 · 重视人才培养 · 保障员工健康与安全 · 关心员工生活	· 工会及职工代表大会 · 企业OA平台 · 员工活动 · 员工培训
政府及监管机构	· 合规经营 · 风险管理 · 反腐败 · 依法纳税 · 服务实体经济	· 信托合规文化建设 · 及时纳税 · 定期沟通与汇报 · 参与信托协会报告撰写及其他行业自律活动 · 政策执行 · 反腐败培训
供应商及合作伙伴	· 公正公平采购 · 合作共赢 · 供应链管理	· 招标采购 · 公平竞争 · 合作交流 · 诚信履约
社区与公众	· 加强社区交流 · 助力社区发展 · 参与公益慈善 · 助力乡村振兴 · 普及金融知识	· 乡村振兴项目 · 普惠金融 · 发展慈善信托 · 组织社区公益活动
环境	· 应对气候变化 · 节约资源能源 · 绿色金融	· 绿色金融项目 · 绿色运营 · 绿色相关培训与宣传

重要性议题

公司持续完善重要性议题管理机制，增强ESG报告针对性与实用性，确保重要性议题识别过程科学、判定标准清晰，全面反映公司与内外部利益相关方的共同关切。公司结合国内外信托及金融行业发展趋势，回顾全年重点业务与管理成效，参考行业优秀实践，筛选出战略方向高度契合，且受到利益相关方广泛关注的关键议题，并在后续披露中予以重点呈现。公司进一步对环境（E）、社会（S）、治理（G）三大领域的核心议题开展系统研判，综合评估其对公司的财务重要性和影响重要性，确定2025年度ESG重要性议题分析矩阵



中海信托重要性议题矩阵图

	标号	重要性议题
环境类	1	积极应对气候变化
	2	持续完善绿色金融体系
	3	创新发展绿色金融产品
	4	持续推进绿色低碳运营
	5	积极践行生态保护责任
社会类	6	服务国家战略
	7	持续提升服务实体经济质效
	8	推动区域协同发展
	9	加强数字金融赋能
	10	深化改革回归信托本源
	11	积极推进消保工作
	12	强化数据安全与隐私保护
	13	全面保障员工权益
	14	大力促进公益慈善
	15	投身行业建设
治理类	16	坚持党建引领
	17	持续优化公司治理
	18	健全合规管理机制
	19	积极防范化解重大金融风险
	20	深入推进反腐倡廉建设
	21	加强反洗钱管理
	22	提升品牌声誉管理水平

走进中海信托

年度荣誉



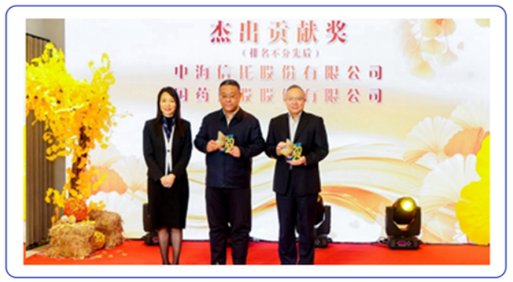
中海信托－稳健可持续（ESG主题）1号集合资金信托计划
——2025能源可持续金融创新典型案例

评奖机构：中国能源研究会



“妈咪小屋”获评五星级

评奖机构：上海市总工会



上海市黄浦区五里桥街道2025年度杰出贡献奖

评奖机构：黄浦区五里桥街道



2025年度上海市防范打击非法金融活动优秀宣传作品
——图文组一等奖、三等奖、优秀奖（三项）

评奖机构：中共上海市委 金融委员会办公室



中海信托——绿色金融杰出实践奖

评奖机构：上海环境能源交易所



中海信托稳盈16号集合开放式资金信托计划 ——三年期固定收益类产品金牛奖

评奖机构：《中国证券报》



中海信托——诚信托·投资回报奖

评奖机构：《上海证券报》

能源产业可持续金融创新
典型案例

“化义为利 以律促绿 中国海油ESG可持续投资实践”项目 ——能源产业可持续金融创新典型案例

评奖机构：中国能源研究会

2024年绿色金融服务
优秀案例

“化义为利 以律促绿 中国海油ESG可持续投资实践”项目
——2024年绿色金融服务优秀案例

评奖机构：上海银行同业公会

2025年度
公益合作伙伴

2025年度公益合作伙伴

评奖机构：上海市儿童基金会 上海初心为爱公益基金会

诚信托·最佳资产管理
信托产品奖

中海信托稳盈16号集合开放式资金信托计划
——诚信托·最佳资产管理信托产品奖

评奖机构：《上海证券报》

2025年慈善信托
最佳合作伙伴奖

2025年慈善信托最佳合作伙伴奖

评奖机构：交通银行

2025年黄浦经济高质量发展
百强奖

2025年黄浦经济高质量发展百强奖

评奖机构：黄浦区人民政府

中国特色金融文化海报大赛
一等奖、优秀组织奖

上海金融系统中国特色金融文化海报大赛
——一等奖、优秀组织奖

评奖机构：上海市金融工作党委

非宣传图文组
一等奖

上海市养老领域防非宣传图文组一等奖 ——作品《金融消保“八段锦”，强身健体护权益》

评奖机构：相关主管部门

上海市
党支部建设示范点

党群工作部党支部获评上海市“党支部建设示范点”（全市仅200家）

评奖机构：中共上海市委 组织部

中国海油
优秀青年突击队

中海蔚蓝青年突击队
——中国海油优秀青年突击队

评奖机构：中国海油集团

微视频征集展映
三等奖、优秀组织奖

公司品牌微电影——集团公司微电影微视频征集展映三等奖、优秀组织奖

评奖机构：中国海油集团

走进中海信托

年度ESG绩效

环境绩效

领域	指标	单位	2025年数据
绿色金融	绿色信托存续规模	万元	21,843.54
	绿色信托存续项目数量	个	5
	新增绿色信托项目数量	个	1
资源使用	水消耗量	吨	517.00
	电消耗量	千瓦时	710,426.31
	汽油消耗量	升	53,750.00
	用纸量	千克	2,652.49

经济绩效

领域	指标	单位	2025年数据
经济绩效	管理信托资产余额	亿元	1,147.57
	全年累计管理信托资产规模	亿元	2,273.36
	存续信托项目数量	个	630
	营业收入	亿元	10.05
	利润总额	亿元	7.21
	净利润	亿元	5.42
	人均净利润	万元	227.77
	净资本	亿元	56.92
	各项业务风险资本	亿元	10.48
	净资本/各项业务风险资本之和	%	543.15
	净资本/净资产	%	84.36
	分配信托收益	亿元	76.45
	累计缴纳各项税费	亿元	4.76
	信托业保障基金缴纳余额	亿元	6.66

社会绩效

领域	指标	单位	2025年数据
员工责任	员工人数	人	237
	工会活动次数	次	452
	工会活动参与人次	人次	2,800
	员工培训投入	万元	228
	员工培训参与人次	人次	15,883
	人均培训时长	小时	203
	员工培训覆盖率	%	100
	劳动合同签订率	%	100

社会绩效

领域	指标	单位	2025年数据
消保责任	客户服务满意度	%	98.52
	客户投诉结案率	%	100
	线下消保宣教活动次数	次	12
	金融消费者教育触及人次	人次	15,168
	原创消保宣教作品	项	19
	机构员工消保宣教参与率	%	100
普惠金融	普惠金融服务覆盖的小微企业数量	个	1,607
	普惠金融服务覆盖省份数量	个	17
	数字化平台服务的普惠客户数量	人	2,389
	新开展普惠项目数量	个	2
慈善信托	新设立慈善信托数量	个	5
	新设立慈善信托规模	万元	197.62
	慈善信托支出金额	万元	247.24
	存续慈善信托数量	个	10
	慈善信托受益人次	人次	2,218
服务经济	供应链金融投放规模	亿元	17.80
	支持京津冀协同发展的项目金额	亿元	31.13
	支持粤港澳大湾区的项目金额	亿元	0.46
	支持长三角一体化发展的项目金额	亿元	39.78

治理绩效

领域	指标	单位	2025年数据
三会一层	董事会召开次数	次	11
	董事会专门委员会会议次数	次	22
	监事会召开次数	次	4
	股东会召开次数	次	4
廉洁从业	党风廉政谈话覆盖率	%	100
	党风廉政建设责任书签订	人次	41
	廉洁家书签订	人次	46
	党风廉政谈话	人次	52
	关键岗位家访干部员工	人	45

专题篇

以供应链金融之力 守护海油产业链稳定

供应链金融是金融服务实体经济、加强产融结合的重要抓手，也是精准维护海油供应链产业链完整稳定、促进产业链良性循环的重要举措。中海信托立足信托专业优势，自2019年起依托中国海油产业链开展供应链金融业务，将金融资源从“大水漫灌”转变为“精准滴灌”，着力破解产业链中小企业“融资难、融资贵”的核心痛点，以信托之名，书写回归本源、服务国家战略的时代答卷。

中海信托始终牢记金融支持实体经济重要使命，以金融之力稳固产业链、畅通供应链、提升价值链，与中国海油及其成员单位、供应商携手推进国产化进程，构建多方共赢平台，推动供应链向“共赢链”升级。在油气装备、新型炼化设备等产业领域，公司均给予海油产业链供应商全方位的资金支持。

- 供应链金融服务成效
- 供应链金融产品与服务
- 供应链金融风险管理
- 供应链金融信息化系统
- 供应链金融价值延伸

供应链金融服务成效显著

公司以供应链金融为抓手，精准滴灌产业链上下游企业，始终锚定服务实体经济、保障能源安全战略定位，持续加大对中国海油产业链中小微企业、专精特新企业及高新技术企业的金融支持，着力破解中小微企业融资难题。



■ 公司投放规模稳步增长，服务覆盖面持续扩大，产业赋能成效显著

累计放款规模

63.97 亿元

“十四五”期间，供应链金融供应商及采购商业务累计放款4,721笔，累计放款规模63.97亿元，累计服务302家企业，其中294家为中小微企业，公司为供应链金融制定专属制度、建设信息系统，供应商业务连年实现大幅度增长。

公司供应链金融投放规模

17.8 亿元

报告期内，公司供应链金融投放规模合计17.8亿元；向64家中国海油供应商企业发放贷款362笔，放款金额合计15.49亿元，同比增长超过54%；向67家中国海油采购商企业发放贷款594笔，放款规模合计2.31亿元。截至报告期末，供应链金融累计向131家海油供应商及采购商放款956笔、总规模17.8亿元。

■ 公司大力支持海洋石油领域科技型企业高质量发展，助力科技强国建设

“十四五”期间，公司累计向47家“国家高新技术企业”发放供应链金融贷款23亿元，其中9家为国家级专精特新“小巨人”企业。

报告期内，公司供应链金融供应商业务向22家“专精特新”企业发放贷款4.52亿元，其中国家级专精特新“小巨人”企业5家、投放1.24亿元；省级专精特新企业15家、投放2.67亿元；市级专精特新企业2家、投放0.61亿元。

向47家“国家高新技术企业”发放供应链金融贷款

23 亿元

向22家“专精特新”企业发放贷款

4.52 亿元

向省级专精特新企业15家投放

2.67 亿元

向市级专精特新企业2家投放

0.61 亿元

供应链金融产品与服务体系完善

公司围绕供应商与中国海油成员单位之间的交易周期，创新构建“订单融资、到货融资、应收账款融资”三大核心产品，形成“签约—履约—回款”全链条融资闭环，同一订单可跨阶段连续融资（如“订单融资+到货融资”组合模式），实现对产业链中小微企业资金需求的精准覆盖，精准适配中小企业在不同生产经营节点的资金需求。

截至报告期末，公司对中小企业融资业务累计放款39.8亿元。报告期内，公司创新研究开发了应收账款买断、关联方供应链贷款、采购商融资控货模式和寄存寄售等新业务模式，持续拓展产业链协同业务方向。

订单融资：破解“有订单、缺资金”的起步难题

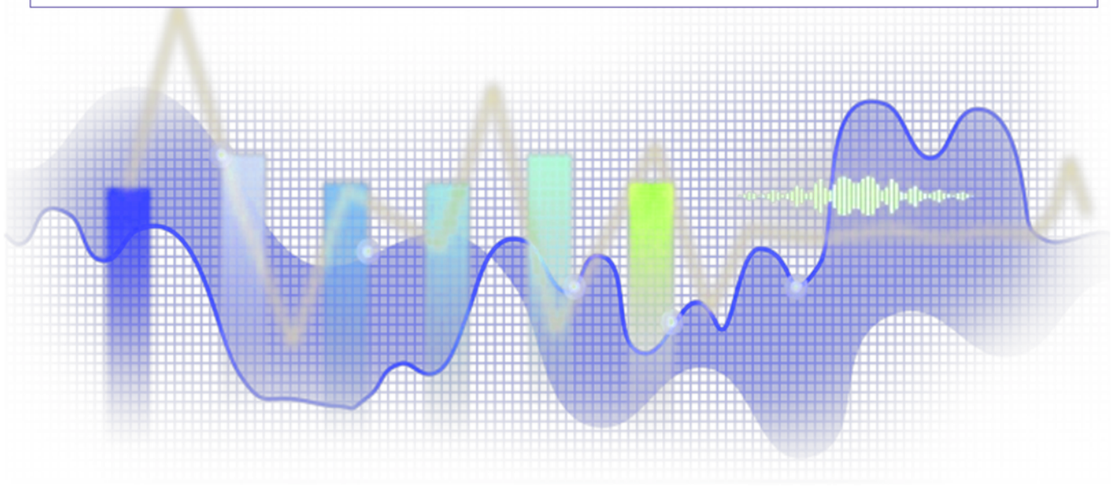
中小企业中标后、交付前存在原材料采购和资金需求，该阶段风险较高，融资上限为订单金额的50%，准入标准更为严格。公司详细审核订单合同、生产计划、原材料采购清单等资料，确保资金专项用于订单项下的生产经营，还款来源为后续的订单回款。

到货融资：把握“已履约、风险降”的关键时机

中小企业完成货物/服务交付并经验收合格后，交易真实性和履约情况已确认，风险显著降低，融资比例可提升至订单金额的90%。公司与中国海油成员单位密切沟通，确保第一还款来源为验收合格后形成的应收账款。该产品为业务规模最大的产品类型。

应收账款融资：释放“待回款、待盘活”的沉淀资产

中小企业已形成应收账款但尚未到回款期这一阶段的风险最低，融资比例最高可达应收账款金额的100%。通过规范的应收账款质押登记，确立优先受偿权。



供应链金融风险管理稳固：“确真－可控－可追”三重防线

风险管理是供应链金融的生命线。公司经过多年实践，形成了以“真实交易”为基础、以“资金闭环”为核心、以“法律保障”为底线的三重风控机制，在业务规模年均增长超100%的情况下始终保持“零风险”记录。

第一重：协同核验交易背景，确保“确真”

公司依托集团内部协同机制，联动集团工程与物装部、物装采购中心等单位严格核验采购合同、订单及验收单的真实性，逐一核对合同条款、细节、验收标准等细节，确保融资基于“确真”的贸易背景。同时利用大数据、区块链等技术手段，对交易数据进行实时监控和分析，进一步提高交易背景核验的准确性和效率。

第二重：闭环管理回款资金，确保“可控”

公司通过资金监管实现应收账款回款资金的闭环管理。与中小企业、中国海油成员单位等签订三方协议，明确回款路径和资金监管要求。融资后资金直接用于订单项下的生产经营，应收账款回款直接进入指定监管账户，由公司进行监控管理，从根本上切断了资金挪用导致风险暴露的链条。

第三重：依法固化担保权益，确保“可追”

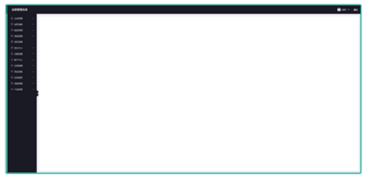
公司通过法律手段固化担保权益，规范办理应收账款质押登记，依法确立优先受偿权。与中小企业签订详细的质押合同，明确质押标的、质押期限、质押范围等条款，并及时到相关登记机构办理质押登记手续，为风险处置提供坚实法律保障。



科技赋能效率：供应链金融业务信息化系统全面建成

公司以数字化转型为引擎，自2022年启动供应链金融系统建设，持续打通内外部数据壁垒，构建数字化服务与风控体系，推动业务全线上、智能化、高效率运行，为中小企业搭建更为便捷的融资通道。

- 2022年：完成与集团海油商城端的对接改造，实现业务全系统化管理。
- 2023至2024年：对接征信报送系统、报表系统、数据中心等外围系统。
- 2025年：中海信托供应链金融系统供应商模块正式上线试运行。标志着该业务在资金流转、风险控制及金融服务效率方面实现了重要突破，上游业务全面进入线上操作阶段。该系统通过与中国海油供应链数字化平台等系统对接，优化融资流程，提升整体运营效率，为中小企业提供更为便捷的融资渠道。



供应链金融系统运营端



供应链金融系统审批流程



供应链金融系统面客端

供应链金融信息化系统成效

通过与海油商城、采办系统的对接，公司能够实时获取合同、订单、验收等交易数据，实现对供应链“商流、物流、资金流、信息流”的全面穿透。审批时效从2周压缩至最快1天，为动态风险监控提供了数据基础，为深化产业链协同、加强供应链管理奠定了坚实基础。







供应链金融业务相关供应商设备 ▲

供应链金融价值延伸：从“融资工具”到“产业链赋能引擎”

公司供应链金融不止于资金融通，更以金融为纽带，推动降本增效、科技自立、生态构建多重价值释放，深度融入国家战略。

降本增效：从“成本中心”到“价值创造”

通过为中小企业提供低成本融资，公司间接降低了中小企业的投标报价中的资金成本占比，促进了产业链整体降本增效。公司根据中小企业的实际情况和市场利率水平，合理确定融资利率，降低企业的融资成本。同时通过优化融资流程和服务模式，提高资金使用效率，进一步促进产业链的降本增效。截至2025年末，中小企业融资业务借款人综合融资成本下降87BP。

案例：金融助力某海上作业平台提质增效

中海信托了解到某供应商企业因股东支持减弱等原因导致资金链紧张，很可能影响相关海上作业平台的生产水精细处理项目按时交付，进而严重影响周边油田增储上产工作。为此，公司与有限湛江方面紧密沟通、高效协作，及时为该供应商提供供应链金融服务，保障了项目按期交付，助力提质增效目标顺利实现。



战略支撑：从“商业行为”到“国家使命”

公司供应链金融业务始终紧扣“保障国家能源安全”“助力科技自立自强”“服务中小微企业”等国家战略方向。

案例：金融赋能海洋装备国产化

某企业是一家水下油气装备生产商，其产品涉及深水油气开发的关键设备。2021年，中海信托首次与其合作开展到货融资。在操作中，中海信托详细评估了该企业的订单情况、生产能力和财务状况，为其提供了合适的融资方案。2022年，在该企业研发浅水水下井口采油气树的攻坚期，中海信托将服务升级为订单融资，为其提供稳定的资金保障。在项目推进过程中，业务团队深入分析企业股权变化、技术水平、财务状况及履约能力，精准把控风险。截至报告期末，公司累计发放11笔总额11,422万元的供应链金融贷款。

该企业已成为全球第五家、国内首家可自主生产水下采油树的企业，摆脱了欧美“卡脖子”技术封锁，有效降低了海油水下采油树的采购成本，保障了国家能源安全。





某企业与中海油联合研发的浅水水下采油树

中海信托以供应链金融为笔，以信托责任为墨，扎根海油产业链，服务国家重大战略，探索实践出一条本源清晰、科技赋能、风险可控、价值彰显的产业金融高质量发展之路。从资金“精准滴灌”到全链“生态赋能”，从支持中小微企业到突破“卡脖子”技术。

公司坚守金融向善初心，以专业信托力量稳产业链、强创新链、固安全链、优价值链，始终坚持把握金融工作的政治性和人民性，切实扛牢推动信托业务高质量发展的责任。面向未来，中海信托将继续心怀国之大者、勇担时代使命，持续深耕供应链金融，深化数字化转型，拓展创新服务模式，以更坚实的步伐、更专业的能力，服务实体、护航能源、赋能科创，书写新时代信托行业高质量发展的崭新篇章！

治理篇

稳健合规经营，筑牢可持续发展根基

中海信托深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十届三中、四中全会精神以及中央金融工作会议精神，坚持党的全面领导，将党建工作与公司治理深度融合，把政治优势、组织优势转化为治理优势、发展优势。作为中国海油下属金融企业，公司秉承“财富为民，金融报国”的使命担当，坚守央企信托职责，持续完善现代公司治理架构，健全合规管控与内部控制体系，筑牢金融风险防控底线，以高水平治理护航高质量发展。

- 深化党建引领，凝聚发展合力
- 优化治理体系，护航稳健发展
- 健全合规管控，提升内控水平
- 筑牢风险防线，恪守商业道德
- 加强品牌建设，厚植信托文化

深化党建引领 凝聚发展合力

公司始终将党的政治建设摆在首位，深入贯彻落实中国海油集团党组决策部署，把党的领导融入公司治理各环节。公司党委切实履行“把方向、管大局、保落实”的领导职责，以高质量党建引领高质量发展。报告期内，公司持续深化理论武装，强化基层党组织建设，推进党风廉政建设，凝聚群团统战合力，深化主题教育，将党建优势转化为防风险、稳经营、促转型的强大动能。

坚持党的全面领导

公司党委坚决贯彻“两个维护”，严格落实“第一议题”制度，将学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神作为首要政治任务，确保党中央决策部署在公司落地见效。

坚决贯彻“两个维护”

严格落实“第一议题”制度

■ 党建与公司治理深度融合

公司深入落实中国特色现代企业制度建设要求，结合集团制度更新，完成公司章程修订。公司统筹推进完成《“三重一大”决策管理办法》以及《“三重一大”决策事项清单》《董事会授权决策事项清单》《党委前置研究讨论重大经营管理事项清单》“三张清单”的修订工作，明确党委参与重大决策的具体内容和前置程序，明晰各治理主体的决策权限，党委会、董事会、经理层各司其职，推动公司决策不断规范化、科学化，促进公司规范决策行为、提高决策水平、防范决策风险。



案例：学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲部署会

2025年11月24日，公司召开学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲部署会。全体党员干部深刻领会全会精神的核心要义，精准把握“十五五”时期经济社会发展的指导思想，认真落实“六个坚持”重大原则，全面理解“十五五”时期七个方面的主要目标。公司需主动融入“十五五”规划金融强国发展大局，主动对接国家发展战略和中国海油未来布局，以服务实体经济和中国海油主业为根本宗旨，以防范化解金融风险为永恒主题，统筹做好金融“五篇大文章”。

中海信托作为中国海油金融板块单位，肩负着“财富为民，金融报国”的重要使命，必须准确把握“十五五”时期金融工作的主要目标和面临的形势任务，深入贯彻落实好中央金融工作会议精神特别是习近平总书记关于做好金融工作的系列重要讲话精神，时刻谨记金融工作的政治性、人民性，努力开创中海信托“十五五”发展新局面。

强化基层党组织建设

公司党委以提升组织力为重点，按照“精准赋能、价值创造”的党建理念，扎实做好基层党建工作，推动党建工作与业务发展同频共振、精准落地，将基层党组织建设成为引领公司转型发展的坚强战斗堡垒。

■ 抓实党员与干部队伍建设

◎ 扩源提质，锻造过硬骨干

截至报告期末，公司党员人数达122人，占员工总数51.48%，较“十四五”初增加17%，全面实现重要岗位“一岗双责”。公司党委直管干部34名，平均年龄45.1岁；公司优秀年轻干部库36人，平均年龄36.8岁，入库优秀年轻干部整体使用率达50%。

◎ 备用结合，培养年轻干部

公司启动第四轮年轻干部专题调研，识别一批业绩突出、有发展潜质的优秀年轻干部入库。公司坚持备用结合，报告期内，选聘14名在库优秀年轻干部任职前台二级部负责人等关键核心岗位锻炼，干部库整体使用率超50%。

◎ 党建赋能，释放基层活力

提升党支部书记队伍建设，报告期内，公司组织党支部书记参加各级各类培训班20人次，实现党支部书记、专兼职党务工作者、普通党员培训全覆盖；积极参加中国海油“书记党课”比赛，1人进入复赛并入选中国海油“书记讲师团”。

通过党建赋能，公司基层活力不断释放。2025年，公司党群工作部党支部获评上海市“党支部建设示范点”，案例入选《中国海油基层示范党支部案例集》，并在上海市委主办的《支部生活》期刊发表。

■ 深化“书记项目”作用发挥

公司持续深化探索“书记项目”作用发挥，把好“书记项目”审核关、过程关、考核关，完善“书记项目”运行管理机制，做好“书记项目”结项与评优工作。报告期内，筛选确立“书记项目”22个，与公司重大生产经营管理工作高度匹配，推动党建工作与业务发展同频共振、精准落地。

在项目推进过程中，公司坚持从严从实、闭环管控

严把项目审核关

优化立项流程、精简立项材料，清晰界定阶段性任务与年度目标，所有基层党组织 “书记项目” 均经公司党委会审议通过，确保立项规范、方向明确。

严把过程督导关

年中通过列席基层党支部党员大会等方式，重点对新成立党支部、基础薄弱党支部开展专项调研督导，跟踪掌握 “五个赋能” 落实成效与 “书记项目” 推进进度，及时纠偏赋能。

严把考核评价关，坚持实绩导向

考核既突出项目可落地、可完成，也充分考量与重大经营管理工作的契合度及项目实施难度，确保评价科学、激励有效。
通过抓紧抓实“书记项目”，中海信托基层活力不断释放。

汇聚群团统战合力

公司党委坚持党管宣传、党管意识形态、党管统战，深入实施凝聚力工程，切实发挥统战、群团作用，将统战工作、群团工作纳入公司治理重要议事日程，大力营造“家”文化，画出高质量发展最大同心圆。

■ 凝聚共识，筑牢统战工作“主心骨”

公司坚持党管统战，将统战工作纳入党委重要议事日程和年度工作要点。报告期内，公司共组织统战人士参加相关主题学习、辅导报告会、宣讲会、现场教学等学习活动10余场次，组织召开党外人士座谈会传达党的二十届四中全会精神，听取党外人士意见建议。

■ 青创聚力，锻造创新发展“生力军”

公司深入推进青年创新创效，巩固拓展青年精神素养提升工程和“青马工程”成果。报告期内，中海蔚蓝青年突击队荣获“中国海油优秀青年突击队”称号，1名员工当选全国金融青联委员，青年生力军作用更加凸显。

案例：学习贯彻党的二十届四中全会精神暨2025年党外人士座谈会

2025年10月27日，公司召开学习贯彻党的二十届四中全会精神暨2025年党外人士座谈会。会议结合学习党的二十届四中全会精神，紧扣“十五五”规划发展大局，共同为公司高质量发展凝聚力量。公司无党派人士、民主党派人士、留学归国人员代表以及党群工作部相关负责人参加会议。

公司党委结合“十五五”规划的相关内容，为公司在“十五五”时期的高质量发展谋篇布局，针对进一步做好统战工作提出三点要求：

- 提高政治站位，把思想和行动统一到党中央关于“十五五”规划的重大决策部署上来；
- 聚焦公司发展，坚定不移扛牢央企信托职责使命，不断开创公司高质量发展新局面；
- 激发统战力量，深化大统战工作格局，为实现“十五五”发展目标任务画好“同心圆”。



深化主题教育

公司党委坚持以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，把学习教育成效转化为推动公司高质量发展的强大动力。

■ 抓实“第一议题”，强化理论学习

报告期内，公司召开党委会议“第一议题”学习30次，中心组学习13次，建立习近平总书记重要讲话和重要指示批示贯彻落实工作台账20条，积极推进落实国资委改革深化提升行动取得显著成效；深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，研究制定相关工作方案，组织召开宣讲部署会。

召开党委会议“第一议题”学习 **30** 次

中心组学习13次 **13** 次

贯彻落实工作台账 **20** 条

■ 扎实开展中央八项规定精神学习教育

公司开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，报告期内，公司组织集中学习13次，讲授党课25次，邀请集团领导开展专题培训，组织全体党员赴西柏坡开展党性教育，切实做到学有质量。



2025年5月，中海信托分2批次赴西柏坡开展党性教育 ▲



2025年6月30日，中海信托召开警示教育会 ▲

优化治理体系 护航稳健发展

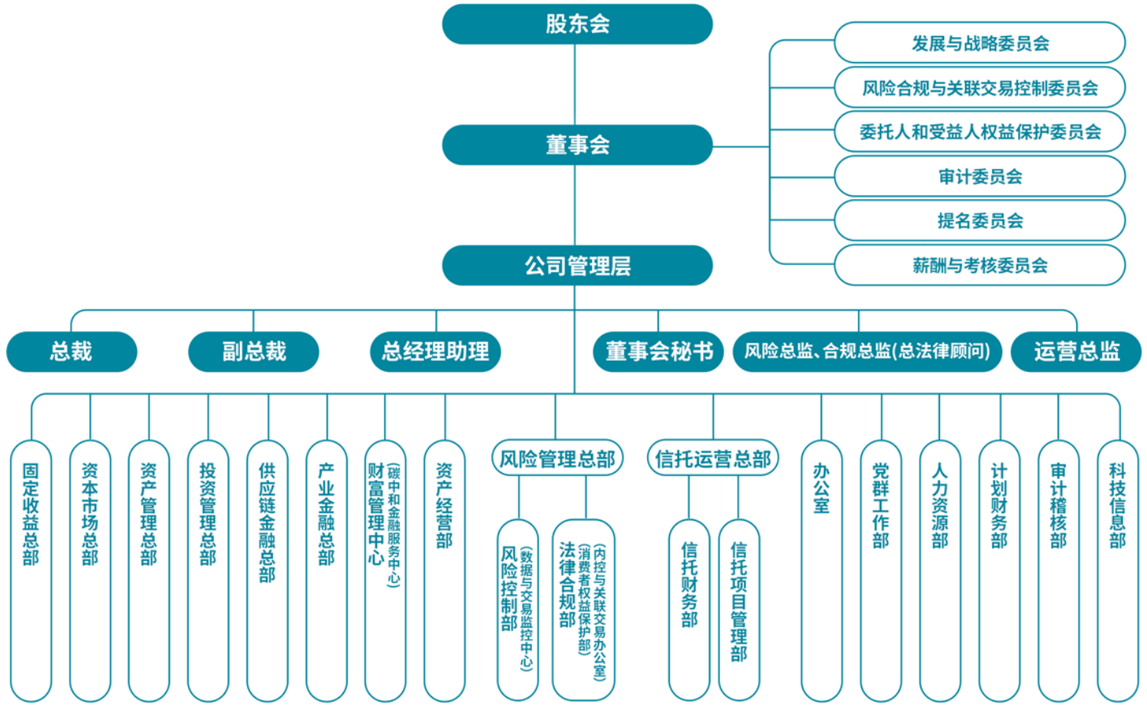
公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国信托法》《信托公司管理办法》《信托公司治理指引》等法律法规和监管要求，结合信托行业特点和公司实际，建立职责明晰、架构完善的现代化公司治理体系，为公司合规稳健发展营造健康的内部控制环境。

健全公司治理架构

公司严格遵守监管导向，持续健全现代化公司治理体系，保障治理体系规范高效、运转有序。

■ 公司治理架构

公司按照现代企业制度和信托业务特点，建立了科学、清晰且符合公司特点的组织架构，前台、中台、后台形成有效的制衡机制，确保股东会、董事会、监事会/审计委员会、管理层、公司内部各职能部门和机构职责明晰，各司其职，为公司合规稳健发展营造了健康的内部控制环境。



公司董事会下设六个专门委员会，即发展与战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会、风险合规与关联交易控制委员会、委托人和受益人权益保护委员会，分别在发展与战略、薪酬与考核、审计、提名、风险管理、内控合规、关联交易控制、督促公司履行受托职责等方面协助董事会履行决策职能，保证董事会议事、决策的专业化、高效化。

公司委派独立董事出任专业委员会的委员，并确保独立董事人数在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、委托人和受益人权益保护委员会、风险合规与关联交易控制委员会中达到委员总数1/2以上，且由独立董事出任审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、委托人和受益人权益保护委员会、风险合规与关联交易控制委员会的主任，进一步保证专业委员会议事的公平、公正。

规范“三会一层”

公司严格遵循监管要求，持续提升治理透明度，切实保障股东权益，持续完善“三会一层”制度体系，清晰界定股东会、董事会及高级管理层的职责与权限，推动各治理主体高效履责。

股东(大)会

召开会议4次 包括1次定期、3次临时会议

审议通过提案9项 全部提案均以全票通过，

听取专题报告5项 充分履行股东会职权

董事会

召开会议11次 包括4次定期会议，7次临时会议

共审议通过议案58项 听取专题报告11项

切实发挥“定战略、作决策、防风险”作用

董事会专门委员会

召开会议22次 共对45项议案

形成审议意见并报告董事会，充分发挥专门委员会的参谋作用。

监事会

召开会议4次 包括2次定期会议，2次临时会议

共审议通过议案5项 听取汇报4项

全部议案均以全票通过，并多次列席股东会、董事会，有效发挥监督职能。

高级管理人员履职情况

公司高级管理人员具有经济、金融、法律、管理、财会等大学本科以上学历，具有丰富的经济、金融从业经验，具备从事金融管理的专业知识和能力，熟悉信托业务，具有市场应变能力和创新能力，按照公司合规稳健的经营方针审慎经营，能够识别、预防和处置公司经营中出现的风险。公司高级管理层在股东会、董事会领导下，在监事会的监督下，严格遵照国家有关法律法规、金融监管要求及公司相关管理规定，稳健、合规经营，在积极夯实资产质量、持续完善内控机制、推动信托业务高质量发展等方面较好地履行了职责，取得了较好的经营业绩。

完善“三会一层”制度体系

根据有关法律法规、监管规定及《公司章程》，公司制定了《股东会议事规则》《董事会工作规则》《独立董事工作规则》《董事会秘书工作规则》《总裁工作规则》《董事监事履职评价办法》《董事会授权管理办法》以及各个专门委员会工作规则等制度，确保公司治理规范运作。

报告期内，根据《公司章程》《董事会授权管理办法(试行)》《董事会工作规则(试行)》《总裁工作规则(试行)》等规定，参照《中国海洋石油集团有限公司董事长专题会议事规则(试行)》和《中国海洋石油集团有限公司总经理办公会议事规则(试行)》，制定并发布了《董事长专题会议事规则(试行)》以及《总裁办公会会议事规则(试行)》，分别对董事长专题会和总裁办公会的召集、议题准备、会议审议、会议记录、纪要、执行及报告等事项要求进行了规范。



治理篇：稳健合规经营 筑牢可持续发展根基

强化董事会建设

董事会勤勉履职是公司治理有效运行的关键。报告期内，公司董事会严格遵循《中华人民共和国公司法》和《公司章程》相关规定，紧扣公司高质量转型主题，围绕公司治理、经营管理、风险防控、财务管理、合规建设、关联交易等重大事项进行审议决策，为公司各项工作部署提供了坚实的制度保障与决策支持。

报告期内，公司共召开董事会会议11次，各项议案涵盖公司战略发展、业务管理、风险管理、合规管理、关联交易、人事任免、年度财务决算预算等重要领域。

董事会构成多元化

公司董事会有董事9人（含独立董事3人，职工董事1人），高级管理层7人。报告期内，董事会人员变动4人次，高级管理层变动2人次。公司董事会构成多元化，涵盖不同性别和年龄，梯度合理。

维度	分类	人数	占比
性别	男	7	77.78%
	女	2	22.22%
年龄	41-50 岁	3	33.33%
	51-60 岁	3	33.33%
	61-70 岁	2	22.22%
	70 岁以上	1	11.11%

注：上表出现比例小计数与所加比例总和尾数不符情形的，为四舍五入所致。

独立董事独立履职

根据《信托公司治理指引》及监管要求，公司聘任三名金融、会计、信托业知名专业人士担任独立董事，参与公司经营决策与监督，增强董事会决策的客观性、科学性。报告期内，独立董事能够在决策和监督过程中，不受主要股东、高级管理人员以及其他与公司存在利害关系的单位和个人的影响，注重维护其他利益相关者合法权益。对于股东会、董事会讨论事项，尤其是重大关联交易、利润分配等可能存在利益冲突的事项，独立董事能够发表客观、公正的独立意见。

健全合规管控 提升内控水平

公司深入贯彻金融监管要求和中国海油集团合规管理部署，坚持“合规至上，风控优先”的理念，完善合规治理架构、健全三道防线和清单管理相结合的合规管理机制，建立“基本制度－管理办法－操作细则”三层次内控制度体系，强化内部审计监督，将合规要求嵌入业务全流程，将内控管理贯穿经营全过程，为公司稳健发展和高质量转型筑牢制度防线与安全底线。

基本制度 | 管理办法 | 操作细则

合规管理体系

公司秉承全员合规理念，构建科学严密、可执行、可追溯的合规管控体系，持续加强合规宣贯培训，深化合规文化建设，筑牢高质量发展根基。

压实合规管理三道防线

第一道防线

业务及职能部门落实主体责任，承担合规管理的首要责任

第二道防线

合规管理部门牵头负责企业合规管理工作，发挥统筹协调和专业指导作用

第三道防线

审计、纪检部门充分发挥监督功能，对合规管理进行独立审计与监督检查

法律合规审核全覆盖

报告期内，公司法律审核项目共443个，审核各类合同共1,661份，实现了法律合规审核全覆盖，从源头防范合规风险。

司法律审核项目共 **443** 个

审核各类合同共 **1,661** 份

清单化精准合规管理

公司围绕关联交易、反洗钱与反恐怖融资、案防三个合规专业领域，标品业务、小微业务和供应链金融三个重点信托业务领域，以及数据治理、消费者权益保护两个重点监管领域，共更新32张合规管理清单，实现合规风险的可视化、清单化管控。

合规专业领域



重点信托业务领域



重点监管领域



合规培训与文化建设

报告期内，公司共组织开展全员合规培训6场次，并围绕《信托公司管理办法》《资产管理信托管理办法（征求意见稿）》等重点法规，累计开展各类重点合规宣贯108场次。

公司编制发布《合规资讯》，及时通报政策法规、内控动态、处罚案例与合规关注重点等。公司不定期发布《法律通讯》，报告期内共发布22期，有效营造了公司“主动合规、人人合规”的良好氛围。

内部控制制度

内部控制是实现经营目标、防范经营风险的重要保障。公司将内部控制建设与全面风险管理体系建设深度融合，结合金融企业特点和信托业务实际，构建负责任的内控制度体系，为公司合规稳健经营提供坚实支撑。

公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国信托法》《信托公司管理办法》等有关法律法规、部门规章，及《公司章程》的有关规定，制定《内部控制大纲》，作为公司内部控制的纲领性文件。

健全多层次内控制度体系

公司将内控体系建设和全面风险管理体系构建与实施规划相融合，结合金融企业特点，建立了一套由“基本制度－管理办法－操作细则”构成的相对成熟的内控制度体系。

报告期内，公司根据新《中华人民共和国公司法》《信托公司管理办法》《中央企业公司章程指引》等组织开展公司章程等一系列制度修订工作。公司本年度新增/修订制度共53项，制度更新率25.36%。其中信托业务相关制度及业务指引共新增6项，修订16项，废止2项，制度体系动态优化、与时俱进。

截至报告期末，公司内控制度体系由13大类、221项制度组成，具体包括党的领导与公司治理、战略计划、党群管理、法律事务管理、固有资金运用管理、信托业务管理、财务管理、人力资源管理、科技和网信管理、行政综合、供应链管理、监督管理、业务指引等，全面覆盖公司主要业务和日常管理领域。公司全部完成两类核心业务共46个流程说明书的可视化，完成优化或新建的三级流程共27个，业务流程透明度和规范性显著提升。

内控制度持续改进机制

公司根据业务发展、外部环境变化以及监管要求实时滚动修订内控制度，逐步形成内控制度持续改进机制。同时，公司还建立内部控制优化机制，在日常经营中不断改进风险管理手段与方法，完善风险识别、评估和控制措施。

建立内部审计监督机制

公司建立了有效的内部监督评价与纠正机制，对公司内控制度的建设及执行情况进行持续监督，保证内控制度的有效贯彻和执行。公司设立独立的审计稽核部，通过开展内部审计，对公司的经营活动和风险状况进行独立、客观的监督和评价，通过监督和检查发挥督导作用，推动内控制度体系持续优化。

公司高度重视各项外部检查及审计工作，对内外部审计和各种检查中发现的问题能够及时整改，不断提升管理水平，切实改善公司经营管理。

培育内控文化

公司坚持以人为本，重视内控文化建设，大力倡导和弘扬人人“重合规、明法纪、知敬畏、守底线”的内控文化，积极倡导并培育员工的内控合规意识，强化合规理念、意识和行为准则。

公司持续优化完善公司内控管理平台，实时发布公司最新内控制度，滚动发布内控宣贯简报，持续梳理优化内控流程，编制发布内控流程手册，甄选公司内部优秀讲师，打造内控网络课程，强化在线学习等形式，加强内控宣贯，公司形成了良好的内部控制文化。

筑牢风险防线 恪守商业道德

公司深入贯彻落实中央金融工作会议精神，始终将风险防控作为安身立命之本和经营发展的生命线，以防范化解金融风险为永恒主题，构建了权责清晰、制衡有效、覆盖全面的全面风险管理体系，对信用、市场、流动性等各类风险实施分类分级精准管控，守牢风险防控底线，为公司稳健经营和高质量发展提供坚实保障。



风险管理体系建设

风险控制体系和风险管理能力是金融企业最核心、最重要的能力之一，公司坚守风险防控底线，坚持“合规至上、风控优先”的风险理念，坚持“主动识别、前置审查、动态监测、闭环整改”的工作思路，建立了较健全的风险控制组织结构和机制，形成了前、中、后台相分离、信托资金运作与自有资金运作相分离的风险管理框架。

前台

前台业务部门

固有资产与信托资产管理分离

资产经营部

负责事前项目尽调、风险识别和评估，源头控制风险

中台（防火墙）

风险管理总部
信托运营总部
风险管理委员会关联交易控制委员会

负责风险的防范、规避、控制；负责监督项目成立及运行全过程，起到防火墙保障作用，有效防范化解风险

后台

办公室
党群工作部
人力资源部
计划财务部
审计稽核部
科技信息部

负责项目的监督、检查及后台支持等工作，保障平稳运行

风险管理权责明晰

公司前台

由固定收益总部、资本市场总部、资产管理总部、投资管理总部、供应链金融总部、产业金融总部、财富管理中心（碳中和金融服务中心）和资产经营部构成，分别负责信托业务开拓、财富销售管理和固有资产管理。

公司中台

由风险管理总部、信托运营总部和风险管理委员会、关联交易控制委员会两个非常设的委员会组成，主要作用是集体决策和事中控制：

- *风险管理总部的职责是建立公司全面风险管理体系，信评及业务风险审查，证券交易及风险监控；以及负责全面法律合规事务管理工作及内部控制管理，识别、评估和报告公司合法合规经营情况、内部控制情况及相关风险或潜在风险。*
- *信托运营总部的职责是信托资金托管清算、财务核算、项目管理、数据管理等事中控制。*
- *两个委员会的主要职责是对公司业务和关联交易事项进行审议，并在相关授权范围内进行决策。公司制定了上述两个委员会的议事规则，明确了职责和议事程序。*

公司后台

由办公室、党群工作部、人力资源部、计划财务部、审计稽核部、科技信息部构成，其职责分别为行政人事、党建工作、审计监督等后台支持。

全面风险管理体系

风险管理类型	核心管理机制
信用风险管理	• 建立以有效制衡为主要特征的信用风险治理顶层安排，完善各类业务信用管理机制，建立信用债投资库，把好信用风险入口关。 • 按工作职能划分设立信托业务部门、资产经营部、风险管理总部、法律合规总部、信托运营总部、审计稽核部等部门，通过前中后台机构分离强化制衡机制。 • 通过流程优化、标准化程序设计，完善事前评估、事中控制、事后检查的风险控制流程。 • 持续关注交易对手、融资人、债券发行人的资信状况、履约能力及其变化；通过法律条款的设定，借助外部律师的专业意见，依托各种信用增级手段，提高抵御信用风险的能力。
市场风险管理	• 定期对政策趋势、宏观经济运行和证券市场走势等方面进行跟踪研究，及时形成研究报告，为投资决策提供依据。 • 对证券投资业务采用限额管理，确保市场风险控制在可以承受的合理范围内，主要市场风险限额包括头寸限额、久期限额、杠杆限额等。 • 优化完善市场风险管理体系，扎实开展宏观研究与市场跟踪和动态资负管理，初步建成覆盖市场风险识别、计量、监测、压力测试等全流程的市场风险管理框架及管理工具，确保市场风险可控。

风险管理类型	核心管理机制
操作风险管理	● 构建以恒生一体化、固定收益分析及SAP系统为核心的数字化业务平台，实现前中后台全流程系统化作业，从源头上规避手工操作风险。 ● 持续深化内控机制建设，建立覆盖全业务条线的制度矩阵与岗位职责体系；坚持“目标导向”与“过程管控”并重，通过细化业务操作规程、厘清各环节权责边界、确立严格岗位标准，有效筑牢防范人为因素引发经营风险的防线。 ● 依据行业监管要求从每年的税后利润中充分计提信托赔偿准备金，用以弥补由于公司的可能过失而导致的信托业务损失，充分保证受益人利益。
声誉风险管理	● 制定《声誉风险管理办法》《新闻舆论工作管理办法》，提前做好风险预判和正面引导。 ● 成立中海信托舆情风险防控小组，依托集团公司监测系统，动态监测涉及公司和信托项目的舆情风险。 ● 定期评估涉及融资方经营和还款情况、自然人投资者动态、行业市场变化等在内的舆情风险隐患，每月形成《舆情风险监测月报》，上报监管部门。 ● 报告期内，公司未发生重大负面舆情事件。
其他风险管理（流动性/法律合规/反洗钱/信息科技）	● 【流动性风险】继续健全以头寸管理和流动性压力测试为核心的流动性管理机制。 ● 【法律合规风险】规范使用TCMP业务管理系统，通过严格的业务审批流程控制项目的法律及合规风险。所有重大合同均通过法律合规总部审核同意，并出具独立的法律意见；重大、创新和复杂项目均聘请专业外部律师事务所进行审查，并出具无保留意见的法律意见书后方予实施。 ● 【反洗钱风险】严格执行人民银行反洗钱法律法规要求，落实反洗钱管理，严控洗钱风险。 ● 【信息科技风险】持续推进信息化建设，配合业务发展开发相应的信息科技系统，重点强化数据治理，应用金融科技手段提升管理水平，夯实信息科技风险管理。

智能风控体系建设

公司深入贯彻落实数字化转型战略部署，牢牢把握“科技赋能、数据驱动、智能风控”发展方向，聚焦标品业务高质量发展对风险管理提出的新要求，系统规划、统筹推进风控信息化体系建设。通过“顶层设计+场景落地”双轮驱动，建成覆盖信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险、合规风险及业务连续性风险等六大核心风险领域的嵌入式智能风控子模块，全面实现风险识别、计量、监测、预警、处置与复盘的线上化、自动化、智能化闭环管理，持续提升风险处置专业化能力。



五大核心智能风控模块

01 信用风险：建成基于“人机协同”理念的内部信用评价模型及舆情自动预警子系统

公司构建覆盖80余项指标的量化评级体系，创新开发区域系统性风险评价模型，作为集中度管理的核心依据；同步融合多源舆情数据，运用标注技术实现发行人负面信息的实时抓取与风险关联，自动触发评级动态调整机制。

02 市场风险：建成多资产、多因子计量分析子系统

报告期内，公司上线资产负债利差分析工具，穿透掌握TOT/TOF结构组合久期，结合敏感性分析精准识别真实风险敞口；建成基于风险因子的估值计量及常态化压力测试工具，采用历史极端事件、历史分位数回溯等方法，按月生成市场风险压力测试报告。

03 流动性风险：自主研发流动性分析子系统

报告期内，通过深度清洗资负两端数据，完成公司及产品层面静态缺口、期限错配的动态可视化；创新引入DM二叉树算法，综合成交深度、宽度、弹性等维度，对底层资产进行流动性分层评分，破解“伪流动性”难题。

04 操作风险与合规风险：建成异常交易识别分析子系统

出台《异常交易监控指引（试行）》，开发规则引擎实现投中实时拦截与投后自动分析，六类监管关注异常交易情形较2024年大幅下降。

05 宏观研判与业务连续性风险：建成宏观经济分析子系统和业务连续性管理子系统

构建模型化、可视化的宏观经济分析工具；首次明确重要业务RTO/RPO目标，制定应急预案并开展演练。

智能风控管理成效显著

- 实现区域、行业、主体集中度管控的批量化处理，将处理耗时由2小时降至20分钟；
- 交易指令直连率跃升至95%，单笔执行耗时由40秒压缩至10秒，顺利完成超过35,000笔指令；
- 公司未发生因操作风险造成的直接或间接损失；
- 实现风险限额运行有效性每日自动检测和提示，超限项目T+1日自动预警，日均遍历风控限额条目超3万条；
- 市场风险DV01、有效久期等核心指标实现T+1全口径穿透式自动计算，压力测试效率提升80%以上；
- 流动性缺口分析由手工报表转为系统可视化仪表盘，支持动态监控；
- 异常交易识别准确率超过98%，大幅减轻人工复核负担。

反腐倡廉建设

公司坚持把廉洁文化建设融入企业治理全过程，严格落实党中央关于全面从严治党的部署要求，认真贯彻人民银行反洗钱法律法规，在反腐倡廉、反洗钱等领域持续完善制度、强化执行、严格监督，着力打造廉洁、透明、可信赖的央企信托公司形象，以良好的商业道德赢得社会信任，以高水平的合规管理塑造良好声誉。

公司坚决贯彻习近平总书记关于党风廉政建设和反腐败工作的重要论述，坚持“严的基调一贯到底”，通过“以案促改、警示教育、监督检查、廉洁谈话”多措并举，着力构建不敢腐、不能腐、不想腐的廉洁治理生态。

报告期内，公司开展反腐倡廉教育16次，参与人数528人次。全年未发生立案查处的腐败案件。

压实廉洁责任，筑牢监督防线

公司严格落实党风廉政建设责任

报告期内，公司组织M8级以上干部动态签订党风廉政建设责任书41人次，组织M9级以上干部签订廉洁家书46人次；党委书记、班子成员开展党风廉政谈话52人次，覆盖率100%。

公司组织M8级以上干部动态签订党风廉政建设责任书
41 人次

组织M9级以上干部签订廉洁家书
46 人次

党委书记、班子成员开展党风廉政谈话
52 人次

公司开展关键岗位家访工作

报告期内，公司完成了对45名关键岗位干部员工的家访工作，重点了解员工“八小时外”的生活圈、朋友圈、家庭经济状况及思想动态，进一步织密廉洁监督防护网。

公司加强干部日常监督管理

编制干部监督管理应知应会手册，抓好干部人事档案管理，落实中国海油审核新标准。报告期内，公司全面复核在册230余本档案，审核补充年度考核结果等材料超600份，已实现档案全部赋绿码管理。

厚植廉洁文化，强化教育引导

对外倡导廉洁自律

公司作为“外滩金融廉盟”发起单位之一，与区域单位形成同向发力、同频共振的工作格局，为黄浦金融业高质量发展注入新活力。

对内培育廉洁文化

公司通过开展文化宣传月、参加廉洁主题比赛、召开主题会议等形式进行廉洁文化宣传，在公司内部培育了良好的廉洁文化。

报告期内，公司分5批次组织上海地区全体员工参观中国海油党风廉政警示教育（上海片区）巡展；公司荣获上海金融系统中国特色金融文化海报大赛一等奖，廉洁文化品牌影响力持续提升；公司组织领导干部学习《身边的忏悔与警示》，撰写心得体会7篇；组织北京业务部门人员赴中国海油“廉政书屋”开展廉洁教育；组织30余名党委直管干部到监狱开展现场教学和警示教育，推动廉洁教育常态化、长效化。

案例

公司举办廉洁文化宣传月活动，推出“‘小事’不小”警示教育漫画海报。



案例

召开2025年度党建暨党风廉政建设和反腐败工作会议

2025年3月21日，中海信托召开2025年度党建暨党风廉政建设和反腐败工作会议。会议从党建及党风廉政建设和反腐败工作两个方面提出具体要求：

精准赋能，在党建引领上实现新突破

要筑牢思想政治根基，坚定不移走中国特色金融发展之路，确保公司始终保持正确的发展方向；要夯实基层党建基础，把改革发展的实绩实效和职工群众满意度作为评价党建工作成效的重要标准；要优化完善市场化机制，激发全体干部员工干事创业氛围。

压实责任，在党风廉政建设和反腐败工作上展现新担当

要强化政治引领，不断提高“政治三力”，纵深推进全面从严治党；要加强政治监督，确保各项改革任务落地见效；要从严党纪约束，加强新时代廉洁文化建设，筑牢拒腐防变思想防线；要夯实基层基础，锻造忠诚干净担当的高素质专业化金融人才队伍。



2025年3月21日，中海信托召开2025年度党建暨党风廉政建设和反腐败工作会议 ▲

案例

中海信托赴上海市周浦监狱开展现场警示教育活动

为进一步强化深入贯彻中央八项规定精神学习教育成效，更好发挥警示教育作用，切实增强广大党员干部纪律意识、规矩意识，倡导廉洁从政良好风尚，报告期内，公司纪委联合党群工作部组织公司上海地区党委直管领导干部赴上海市周浦监狱开展现场警示教育活动。

在监狱民警的带领下，大家有序参观了监舍、生活区等场所，“零距离”了解服刑人员在狱中的生活情况，亲眼看见了高墙内外的巨大反差。随后，干部们聆听了两名服刑人员的“现身说法”。两人曾经都拥有幸福的家庭和光明的前途，却因为在诱惑面前迷失自我，未能守住底线，最终跌入犯罪的深渊。



充满悔恨的讲述深深触动了在场的每一个人，声泪俱下的忏悔像一面镜子，教育警示大家要时刻保持清醒头脑，不越制度“红线”，不碰纪律“警戒线”，不触法律“高压线”。



反洗钱工作机制建设

公司深入贯彻落实《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》等法律法规，始终将反洗钱工作纳入全面风险管理体系和公司治理核心环节，不断健全反洗钱工作机制，强化执行，严格监督，践行金融机构维护金融市场秩序的核心义务。

完善反洗钱制度体系

截至报告期末，公司已制定反洗钱内控制度6项，全面覆盖了公司洗钱风险管理组织架构、客户身份识别和身份资料及交易记录保存、可疑交易报告、洗钱风险等级划分、洗钱风险自评估等内容，反洗钱内控管理有章可循、有据可依。

响应新规优化自评估体系

公司迅速响应人民银行下发的《金融机构洗钱风险自评估指引》，第一时间启动基于新规的自评估体系优化工作。报告期内，公司启动修订《洗钱风险自评估工作实施细则》，并启动第三方专业机构选聘程序，以专业化、独立化方式提升洗钱风险自评估的科学性和有效性。

建立专门反洗钱信息系统

截至报告期末，公司已建立专门反洗钱信息系统，包含客户尽职调查、名单与可疑交易监测、客户风险等级划分等主要内容，实现反洗钱工作的系统化、规范化管理。

开展反洗钱培训与宣传

公司走进五里桥社区，向社区群众进行反洗钱、防范非法集资、防范电信网络诈骗等非法金融活动宣讲，以“金融知识进社区”形式履行金融机构社会责任，提升社会公众的反洗钱、反诈意识。报告期内，公司开展反洗钱教育培训或活动2次，反洗钱培训人次合计260人次。具体组织反洗钱全员培训1次、反洗钱联络人培训1次。

反洗钱教育培训或活动	反洗钱培训人次合计	反洗钱全员培训	反洗钱联络人培训
2次	260人次	1次	1次

加强品牌建设 厚植信托文化

中海信托坚持把品牌建设与信托文化培育、声誉风险管理一体谋划，围绕“党旗红、中海蓝、信托金”品牌内涵，持续完善品牌体系、深化文化传播、健全舆情管理，并主动融入行业自律监管，以高水平品牌建设彰显央企信托的责任担当与文化自信。

完善品牌体系建设

中海信托坚持提升行业内外对信托文化的认知，集中报道宣传中海信托在服务实体经济和集团主业中发挥的有力作用，围绕“党旗红、中海蓝、信托金”品牌内涵，系统构建品牌矩阵、深化品牌传播、丰富品牌活动，擦亮中国海油品牌“金名片”，展现新时代信托人锐意进取、忠诚干净担当的精神风貌。

党旗红　中海蓝　信托金

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以推动高质量发展为主题，积极响应《中国海油品牌引领行动实施方案》要求，深入开展品牌引领行动，持续提升公司品牌知名度、美誉度，推动品牌理念入脑入心。

完善品牌体系　明确战略定位

根据金融行业的发展趋势和竞争态势，结合公司使命、愿景、价值观，公司建立完善的品牌定位体系，明确品牌口号，制作《品牌手册》，科学构建公司品牌框架体系，形成以中海信托母品牌为主，前台业务品牌、中台业务保障管理品牌和后台文化支撑品牌为辅的品牌矩阵。



■ 强化品牌价值 扩大推广范围

公司聚焦标品投资业务、供应链金融业务、绿色金融业务等，进行全方位、深层次的品牌推广，报告期内，公司微信公众号共发布推文161篇，官网发布新闻98篇，综合管理平台发布新闻74篇，张贴主题海报22套。此外，公司在外部媒体共刊稿53篇，相关稿件在上海金融官微、上海团市委官微、中国信托业协会官网、中国证券报、中国网、央广网、金融时报、上海证券报、证券时报等重要媒体集中刊载，取得良好传播效果，切实擦亮了中海信托的品牌“金名片”。

微信公众号共发布推文 **161篇**

官网发布新闻 **98篇**

综合管理平台发布新闻 **74篇**

张贴主题海报 **22套**

■ 拍摄微电影 传递价值理念

公司拍摄《蓝海筑梦用行动守护未来》微电影，聚焦绿色金融助力乡村振兴、慈善信托支持社会公益、消费者权益保护引导消费者培育科学财富意识等三个方向，讲述金融助力美好生活的故事，充分彰显了中海信托以“财富为民、金融报国”的赤诚初心，担当央企责任，服务“国之大者”，回馈社会的精神风貌。微电影荣获中国海油微电影大赛三等奖。

中国海油微电影大赛 **三等奖**



■ 打造品牌展厅 展示文化理念

为深入阐释海油精神和品牌理念，公司精心打造品牌展示墙、宣传电子屏、“深海一号”展柜、公司发展历程长廊等功能板块于一体的品牌展厅，在集中展示公司品牌形象的同时，进一步增强员工凝聚力、认同感，促进品牌理念入脑入心，构筑为公司新愿景、目标而奋斗的思想“同心圆”。

■ 开展主题活动 践行社会责任

公司结合315消费者权益日、世界环境日等重要时间节点，利用各类内外部平台和资源，策划主题活动，走进黄浦区五里桥街道、黄浦区博荟商圈以及海油下属企业，举办活动4场，向社区居民、商圈白领、兄弟单位普及金融知识，宣传公司品牌及产品；同时积极参与《中国证券报》“金牛奖”、《上海证券报》“诚信托”、黄浦区百强企业评选等重大活动，积极参与行业知名展会、金融论坛，亮相2025年上海进博会，切实提升中海信托品牌知名度、美誉度。

《中国证券报》 **“金牛奖”**

《上海证券报》 **“诚信托”**

黄浦区 **百强企业评选**



■ 深化研究传播 树立行业标杆

公司贯彻落实《中海信托品牌引领行动实施方案》，深化构建中海信托品牌框架体系，挖掘品牌建设管理典型案例，采取多种形式总结推广，并向石油石化企业管理现代化创新优秀论文审定委员会、中国信托业协会、中国企业文化协会等进行研究投稿，相关研究《中海信托党建赋能品牌框架体系创新实践研究》在中国信托业协会获得课题立项。

■ 健全舆情管理 维护声誉安全

公司制定《中海信托舆情引导手册》和《中海信托新闻舆论工作管理办法》，成立舆情风险防控小组，依托集团公司监测系统动态监测涉及公司和信托项目的舆情风险，定期评估融资方经营状况、自然人投资者动态、行业市场变化等舆情风险隐患，每月形成《舆情风险监测月报》上报监管部门，前瞻性做好舆情预判与应对预案。报告期内，公司遵循快速反应、真诚沟通原则积极应对突发舆情，网络意识形态安全得到切实维护。

环境篇

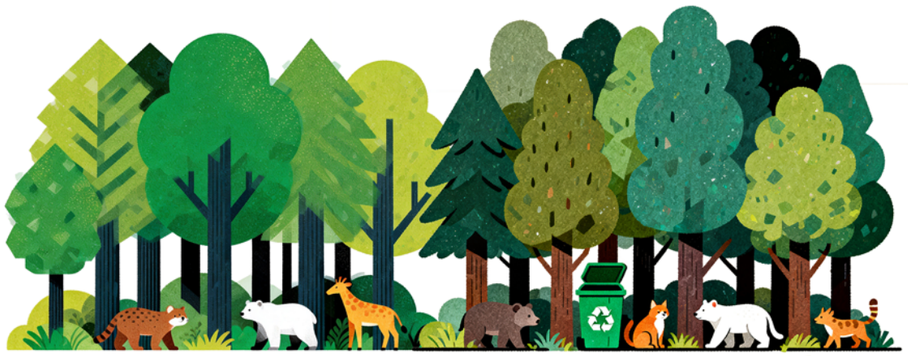
践行绿色发展，助力美丽中国建设

中海信托深入贯彻习近平生态文明思想，积极响应国家“双碳”战略目标，落实中国海油“碳达峰、碳中和”行动方案要求，为经济社会发展全面绿色转型和美丽中国建设提供高质量金融供给。作为中国海油下属金融企业，公司紧扣集团绿色低碳转型战略，系统构建覆盖应对气候变化、绿色金融服务、低碳运营管理、生态环境守护等全维度的绿色发展体系，以专业金融力量厚植央企生态底色，为美丽中国建设贡献中海信托力量。

- 应对气候变化，服务绿色发展
- 深耕绿色金融，助力“双碳”目标
- 践行低碳运营，提升绿色效能
- 绿色慈善信托，助力生态保护

应对气候变化 服务绿色发展

中海信托积极响应国家“碳达峰、碳中和”重大战略，将气候变化议题纳入公司治理、业务发展与风险管理全流程，充分发挥信托制度优势，坚持以绿色金融支持产业绿色低碳转型，加强气候相关风险识别与管理，积极把握绿色发展机遇，推进绿色运营和生态保护实践，助力经济社会绿色发展。



支持绿色低碳产业发展

中海信托积极响应集团公司布局和建设光伏+等新能源设施、拓展应用场景的战略部署，充分发挥信托的投融资优势，为中国海油整体的绿色低碳改造和近零碳园区建设贡献信托力量。

■ 服务集团新能源布局

公司充分发挥信托投融资优势，积极探索绿色金融创新。公司将“中海－和光新能源投资集合资金信托计划”和“中海和源新能源（上海）有限公司（下文简称‘中海和源’）”作为新能源项目投资管理平台，专项投资中国海油内部新能源项目，为兄弟单位绿色低碳改造及近零碳园区、综合能源站建设提供信托支持。



累计充电量达

75.24 万度

截至报告期末，中海和源旗下已投资运营北京国宾大厦、金湖汇智、中海油（上海）大厦、中海油（深圳）、未来科技城、东直门大楼、和平里大楼等7个新能源充电桩项目，累计充电量达75.24万度，服务集团员工超4.19万人次，实现了绿色金融创新与集团产业协同的共赢。

深耕绿色金融 助力“双碳”目标

中海信托积极响应中国海油“双碳”行动方案要求，全方位推动绿色金融体系建设和绿色信托能力建设，丰富绿色信托产品与服务体系，深耕碳资产管理与碳金融服务，持续拓展绿色金融的支持广度与深度，赋能经济社会绿色转型发展。

绿色信托能力建设

公司主动把握集团绿色低碳转型机遇，将绿色信托能力建设作为战略落地的关键支撑，从制度规范、项目认定、风险管控等多维度构建系统化的绿色信托管理体系，实现资金引导精准化、项目筛选标准化、风险管理常态化，以高水平的能力建设为绿色金融业务高质量发展奠定坚实基础。公司确立了以“双碳”金融为主体、其他绿色金融产品和服务为两翼的绿色金融发展战略，积极拓展碳金融业务，持续加大对绿色、低碳、循环经济的支持力度，履行央企社会责任。

■ 绿色信托专项业务指引

公司制定《绿色项目认定评价指引》，在公司内部建立统一的绿色项目审核标准

搭建涵盖识别、评估、认定全流程的绿色项目评价体系，识别、监测、防控业务活动中的环境、社会和治理风险，将环境、社会、治理要求纳入管理流程和全面风险管理体系。

绿色属性认证与评级

指引采用企业主体ESG表现与资金用途绿色属性两个维度的量化评分机制，权重各占50%，满分100分。企业主体评价涵盖环境（行业类别及绿色业务占比）、社会责任（员工管理、供应链管理、社区贡献）及公司治理（商业道德、治理结构、股东权益）三个层面；资金用途评价则从低碳转型、环境保护和污染治理三个方向进行考量。根据综合评分，项目被认定为G1（优先，≥90分）、G2（中等，≥70分）或G3（及格，≥50分）三个等级，未达标项目不得纳入绿色项目范畴。

审批绿色通道与费率优惠支持

G1级项目在享受审批绿色通道的同时，可获得信托报酬费率适当降低及相关额度的优先使用；G2级项目享受审批绿色通道及费率优惠；G3级项目享受审批绿色通道。通过这一机制，有效引导金融资源向绿色发展重点领域及ESG表现优异的企业和项目倾斜。

环境、社会和治理（ESG）风险纳入全面风险管理体系

指引要求在业务开展中严格遵循受益人合法利益最大化原则，兼顾环境与社会效益。同时建立动态调整机制，指引将根据国家政策、行业环境及监管变化进行适时修订，并实行“一事一议”原则，报公司风险管理委员会审议，确保绿色项目认定的审慎性与前瞻性。

绿色信托产品与服务

公司持续丰富绿色信托产品与服务体系，以资金引导推动绿色低碳产业发展。报告期内，公司在节能降碳、生态保护、基础设施绿色升级等多个领域保持稳定投资布局，并以“中海信托－稳健可持续（ESG主题）1号集合资金信托计划”为创新示范，探索兼顾经济效益与绿色价值的信托产品运作模式。

报告期内，公司新增绿色信托项目1个，规模119.9万元。截至报告期末，公司存续绿色信托项目数量5个，规模21,843.54万元，其中，绿色股权投资202.69万元，绿色债券投资21,508.12万元，绿色公益慈善信托132.73万元。

截至报告期末，公司信托资产投向各类绿色低碳产业的存续规模如下：

投向领域	存续规模（万元）
节能降碳产业	191,339.36
环境保护产业	190,136.26
资源循环利用产业	123,270.78
能源绿色低碳转型	229,486.82
生态保护修复和利用	918,430.75
基础设施绿色升级	2,522,937.36
绿色服务	69,725.43



中海信托－稳健可持续（ESG主题）1号集合资金信托计划

“中海信托－稳健可持续（ESG主题）1号集合资金信托计划”是业内首只符合ESG投资要求，以聚焦绿色可持续发展为主题的固定收益类证券投资信托产品。截至报告期末，项目顺利稳定运行超过1年，净值年化增长率为4.2%，在创造稳定投资回报的同时，助力可持续发展目标实现，达到经济效益和社会效益融合统一。

引导资金流向绿色领域

该信托计划积极引导资金流向环境保护与治理、资源循环利用、能源绿色低碳转型等方向或从事此类业务的企业，支持重点行业和领域建设升级、节能、减污、降碳、增绿、防灾，促进清洁低碳能源体系建设和绿色技术推广应用。

创新制定内部ESG投资体系

项目实际运行中，中海信托参考国际标准，基于国内现行条件，自主制定投资体系，形成适合中国市场实际、具有自身特色的ESG投资逻辑。公司在传统风控体系之上，组建独立的ESG合规评估小组，形成“双层投资约束”。

负面清单+鼓励清单机制，探索引导责任投资

项目通过“负面清单为主、鼓励清单为辅”的“双清单”机制，明确禁投红线与重点支持方向，将ESG理念转化为可量化的投资标尺。

全流程闭环管理

投后实行律师事务所外部核查与动态清理，实现事前、事中、事后全流程闭环管理，确保资金精准流向绿色可持续发展领域。

绿色信托荣誉奖项

2024年，中海ESG主题1号法律合规团队获《商法》“企业法务杰出贡献大奖”

2025年，中海ESG主题1号获上海市银行同业公会“上海银行业绿色金融服务优秀案例”

2025年，中海ESG主题1号“化义为利以律促绿中国海油ESG可持续投资实践”项目获中国能源研究会“能源产业可持续金融创新典型案例”

企业法务杰出贡献大奖

上海银行业绿色金融服务优秀案例

能源产业可持续金融创新典型案例

践行低碳运营 提升绿色效能

公司坚持把“绿色”融入企业运营全流程，从绿色办公、绿色采购到资源消耗管理多维度发力，推动办公模式、采购模式、消耗模式向集约高效、绿色低碳转型，通过精细化管理持续降低资源能耗，以“小处着手、点滴积累”的务实行动构建资源节约型企业，展现央企信托的绿色担当。

绿色办公与资源节约管理

公司持续优化办公效能，通过精细化管理显著降低资源能耗。公司聚焦核心资源能耗管控，细化水电、办公耗材等重点领域节约管理，出台绿色办公倡议，规范全员日常办公行为，有效降低企业运营能耗与物料消耗。

公司通过长期坚持绿色办公、常态化节能活动引导、精细化能耗管控，有效减少了生产办公场景下的资源浪费，持续优化资源消耗结构，稳步提升能源与物料利用效率，切实将绿色低碳发展理念转化为可量化、可落地、可考核的ESG管理成效，为企业绿色可持续发展筑牢资源管控基础。

公司能耗管控与资源节约落地成效显著。报告期内，单位面积办公耗电量和耗水量均实现明显下降，公司总耗电量为710,426.31度，总耗水量为517吨，办公纸张消耗总量为2,652.49千克。

指标	单位	2024年	2025年
单位面积办公耗电量	千瓦时/平方米	99.03	85.43
单位面积办公耗水量	立方米/平方米	0.43	0.06



绿色低碳活动

为扎实推进绿色低碳发展，健全公司资源节约与能耗管控体系，夯实ESG可持续发展工作基础，公司常态化开展节能降碳宣传与实践工作，每年定期组织节能周暨低碳日系列主题活动。公司以常态化主题活动为抓手，构建全员参与、全域覆盖、全程落地的节能降碳工作格局，重点围绕两大维度推进工作落地。

■ 倡导低碳理念

公司组织全员深入学习领会绿色低碳发展内涵，普及节能、降耗、减碳基础知识，引导全体员工树立绿色办公、低碳生活的责任意识，将绿色发展理念融入日常工作与生活。

公司以主题活动为契机，号召全体员工立足岗位、结合工作实际，积极征集节能降碳“金点子”，汇聚全员智慧挖掘降耗减排潜力，助力公司优化资源利用模式。

■ 特色低碳活动

公司面向全体员工开放各类低碳主题活动通道，鼓励员工主动参与公司绿色实践项目，打破部门、岗位壁垒，实现全员广泛参与、共同践行节能降碳行动。公司积极开展绿色健步走、公园绿色行、绿色循环集市等绿色低碳主题活动，在沉浸式体验中传递绿色生态理念，营造全员节能减碳的浓厚氛围。

报告期内，公司重点开展三大特色低碳活动：

推进绿色包装回收计划

针对快递、外卖、牛奶等各类日常包装开展分类回收、循环利用，推进办公废弃物资源化利用。

推行熄灯蓄能行动

落实午休关灯1小时制度，精准管控办公用电能耗。

组织绿色低碳主题视频学习及互动答题活动

以学促行、以考促知，强化全员低碳专业认知。



绿色慈善信托 助力生态保护

中海信托传承“牢记使命、艰苦创业、绿色发展”的塞罕坝精神，充分体现中国海油建设蓝色海疆使命担当，主动创新绿色公益慈善信托服务，创新运用“信托公司+公益组织”双受托人模式，设立“中海和善－湛江红树林海上塞罕坝慈善信托”，首次尝试对红树林资源养护、生态修复、社区发展与科普宣传进行多位一体融合保护，打造了金融与慈善深度融合的行业创新示范，为实现“碳达峰、碳中和”贡献力量。



案例：“中海和善”系列慈善信托助力湛江红树林生态保护

2025年，公司多次前往湛江市开展调研和交流探讨。2025年8月26日，在湛江市民政局指导配合下，中海信托和湛江市红树林基金会采用“信托公司+公益组织”的双受托人慈善信托模式正式设立“中海和善－湛江红树林海上塞罕坝慈善信托”，是全国首单聚焦红树林生态保护的公益信托项目。

该信托是首次尝试对湛江市红树林资源养护、红树林造林生态修复、开展社区发展项目和红树林湿地保护科普宣传等多位一体融合手段的红树林生态保护项目。作为金融与慈善深度融合的创新实践，该慈善信托的成立不仅为湛江红树林保护注入新动能，更具有广泛的行业示范意义。通过规范化、制度化的信托机制，社会力量参与生态保护的渠道得以拓宽，既能解决生态保护工作的资金需求，又能提升项目运作效率，对推进“碳达峰、碳中和”目标实现、建设生态文明具有积极且深远的影响。



案例：中海信托携手富安村，以绿色慈善信托助力乡村振兴

2024年12月，在上海市民政局的大力支持下，中海信托携手上海市崇明区建设镇富安村村委会，成立“中海和善-富安村乡村振兴绿色慈善信托”，旨在推动富安村新农村建设与绿色发展，在村域范围内开展包括低碳示范园建设、困难群众及老年人慰问、乡村治理帮扶、突发事件救助等在内的一系列公益慈善活动。



社会篇

深耕财富为民，赋能人民美好生活

中海信托秉承“财富为民、金融报国”使命，始终坚持把握金融工作的政治性和人民性。公司聚焦制造业转型升级、战略性新兴产业、养老普惠、乡村振兴等重点领域，充分发挥信托制度的独特优势，以专业金融服务赋能实体经济高质量发展；认真做好金融“五篇大文章”，助力金融强国建设；立足受托人定位，回归信托本源，丰富多层次产品与服务体系；坚守消费者权益保护职责，健全全流程消保工作体系，持续提升金融服务的可及性与包容性；厚植人才根基，激发组织活力，以高素质人才队伍支撑公司战略转型；传承“蓝色精神”，强化“中海和善”慈善品牌建设，提升公益慈善信托服务水平，积极参与公益慈善与社区共建；主动参与行业标准制定、交流共建，以高质量金融服务践行央企担当，为推动经济社会高质量发展贡献中海信托力量。

- 金融报国，赋能实体经济
- 做好金融“五篇大文章”，创造民生价值
- 回归信托本源，聚焦主体责任
- 守护消费者权益，优化服务效能
- 凝聚人才力量，激发组织活力
- 投身公益慈善，擦亮慈善品牌
- 助力行业转型，共促持续发展

金融报国 赋能实体经济

中海信托深入贯彻落实党中央和监管部门的有关要求，主动对接国家发展战略和中国海油未来布局，以服务实体经济和中国海油主业为根本宗旨，聚焦能源安全、区域协调发展、制造业转型升级、战略性新兴产业扶持、乡村振兴等重点领域，持续加大资源配置力度，积极推进产融结合实践,以务实金融行动践行服务实体经济的使命，全方位、多维度助力国家战略落地与社会发展保障。

履行纳税义务

公司严格遵守国家及地方税收法律法规，坚持诚信经营、依法纳税，以财税贡献回馈地方发展。公司实际缴纳税款连续多年稳居黄浦区百强重点企业前列，为区域经济建设提供坚实支撑。



服务区域协调发展

公司积极响应国家区域协调发展战略，围绕京津冀协同发展、长三角一体化、粤港澳大湾区、长江经济带、“一带一路”等重大区域战略，持续加大项目资源配置力度，以金融活水润泽区域经济发展。



报告期内，公司支持区域协调发展重大项目

区域发展项目	项目数量	项目规模(万元)
京津冀协同发展项目	6	311,262.64
长三角一体化发展项目	9	397,768.12
粤港澳大湾区项目	2	4,553.97
长江经济带项目	9	399,874.24
“一带一路”建设项目	8	351,922.28
其他区域协调发展项目	2	10,912.81

保障能源安全与基础设施建设

公司全面贯彻国家能源安全战略部署，紧密贴合中国海油能源主业，聚焦新能源基础设施建设与海洋油气装备制造等关键领域，充分发挥信托制度优势，支持传统产业优化升级，赋能绿色能源产业高质量发展。

案例：中海信托全面助力中国海油新能源基础设施投运

2025年9月1日，位于北京市昌平区的中海油能源研究院充电站项目正式投入运营。公司发挥制度优势，回归信托本源、服务实体经济，与各方紧密协作，共同推动了中国海油新能源充电基础设施的建设与完善。

模式创新

公司在新能源领域创新实践“金融+服务”的双轮驱动模式，从搭建充电运营平台到精细化的账户管理、资金清分服务，公司信托机制全程保障资金流向透明、运营管理规范，既解决了新能源项目运营中的资金监管痛点，又为项目投资方提供了全流程的专业服务支持。

价值赋能

该项目回归了信托“受人之托、代人理财”的本源——以专业的资产配置能力，为投资者创造稳健收益的同时，助力绿色能源产业落地。



支持小微企业发展

公司始终坚守金融服务实体经济的初心，将支持小微企业作为践行央企责任的重要抓手。面对小微企业融资难、融资贵的现实困境，公司通过精准的产品设计、完善的服务网络和严密的风控体系，构建起覆盖小微企业全生命周期的金融服务生态。

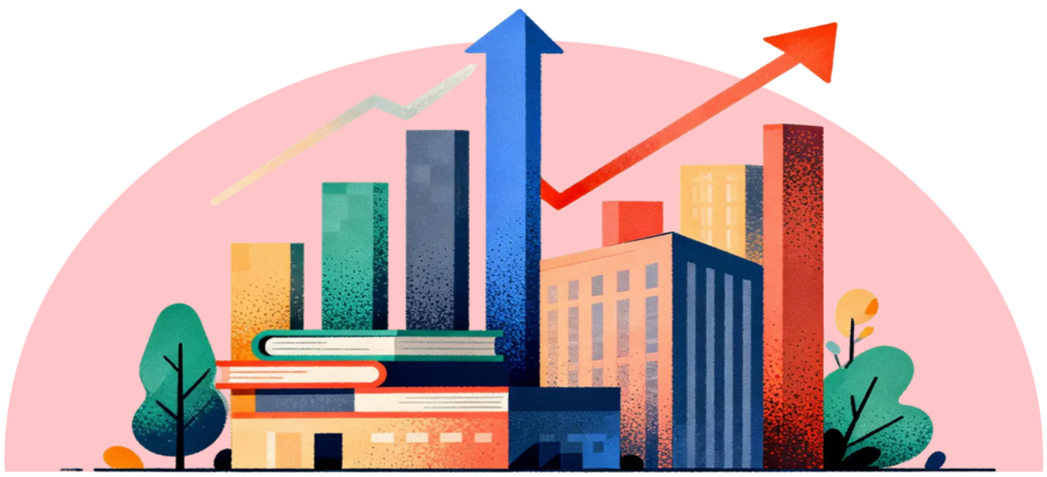
报告期内，公司向121家小微企业发放供应链金融贷款900笔、金额合计约12.80亿元，用心书写普惠金融大文章。截至报告期末，公司累计为2.8万户小微企业主提供208.88亿元经营贷款，以实际行动助力实体经济高质量发展。

发放供应链金融贷款金额合计约 **12.80** 亿元

累计为2.8万户小微企业主提供经营贷款 **208.88** 亿元

案例：逆势护航，守护产业链稳定“不断供”

2024年1月，天津某中小企业因征信问题面临资金链断裂风险，可能引发工人停工、平台停产。该企业是中国海油产业链上的重要供应商，一旦停产将对上游生产造成直接影响。中海信托业务团队迎难而上，前中后台联合行动，深入调研企业实际情况。业务团队详细分析了企业的财务状况、订单情况和市场前景，制定了风险可控的融资方案。最终在风险可控的前提下继续提供融资支持，帮助其平稳渡过难关，保障了产业链稳定“不断供”。这一实践生动体现了供应链金融在维护产业链稳定中的积极作用，彰显了中海信托服务实体经济、护航海油产业链稳定的责任担当。



助力乡村振兴

公司大力支持乡村全面振兴，赋能乡村建设水平提升，创新推出“金融+公益”服务模式，依托“中海和善”系列慈善信托，聚焦农村困难群体帮扶、乡村教育提升与社区治理改善，累计落地多项慈善信托项目，覆盖上海、重庆、浙江等多地乡村，持续推动金融资源向乡村一线精准流动，以实际行动书写服务乡村振兴的责任答卷。

案例：中海和善-九一·联动-社会组织助力乡村振兴慈善信托

2025年3月，公司牵头与上海联劝公益基金会等机构深度合作，在上海市民政局等单位指导下，揭牌成立“中海和善-九一·联动-社会组织助力乡村振兴慈善信托”。

该项目为上海首单支持农村慈善超市运营和社会组织乡村慈善项目的慈善信托，财产总规模20万元，不预设固定备案期限。项目落地后，首笔资金已用于资助上海崇明区大椿村慈善文化空间运营。

该项目在大椿村创新推出“物资帮扶+技能培训+社区服务”立体帮扶模式，构建起“政府引导+信托支撑+社会参与”的三方赋能模式，牵头打造村级慈善文化空间与慈善超市，为村民提供便民物资采购、文化活动开展的专属阵地。

如今的大椿村，慈善超市货品齐全、慈善文化空间人气十足，村民们在家门口就能学到实用技能。中海信托为崇明地区困难群体提供精准救助，成为当地慈善创新的示范标杆，持续助力乡村治理建设。



案例：中海和善－沪渝乡村振兴可持续发展慈善信托

2025年12月，中海信托设立“中海和善沪渝乡村振兴可持续发展慈善信托”，聚焦上海、重庆两地乡村振兴与民生改善，是“中海和善”慈善信托系列的重要布局，也是金融力量赋能乡村可持续发展的实践探索。

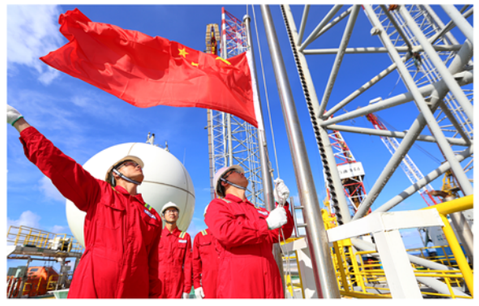
案例：中海巽飞—乡村振兴近零碳社区建设服务信托

自2019年起，在上海市金融工作党委的指导下，公司党委与崇明区建设镇富安村党支部建立结对帮扶关系，并签署《崇明区第五轮城乡党组织结对帮扶协议书》。六年来，公司持续助力富安村推进“美丽庭院”、低碳示范园建设，创新设立“中海巽飞—乡村振兴近零碳社区建设服务信托”，并协助富安村完成村委会区域内的碳中和认证，走出了一条绿色帮扶的特色路径。









携手崇明富安村，助力帮扶老年群体 ▲

案例：慈善信托筑梦，点亮西部学子未来

四川省广元市和甘孜藏族自治州地处我国西部，受地理条件制约，经济发展相对滞后，当地教育文化资源尚不充裕。为推动广元和甘孜地区教育事业的发展，报告期内，中海信托与杭州市青年企业家协会合作，设立“中海和善-青春援梦慈善信托”，总金额5万元，用于当地现代化学校操场建设，鼓励学生开展种类丰富的体育活动，提高身体素质，同时支持30名乡村学生赴杭游学，助力西部山区学生拓宽视野和发展未来。

设立“中海和善-青春援梦慈善信托”，总金额

5 万元

做好金融“五篇大文章” 创造民生价值

中海信托贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，积极投身金融强国建设。

公司持续优化金融产品与服务体系，加大对金融“五篇大文章”重点领域的支持力度，充分发挥信托制度灵活性与专业性优势，加强对重大战略、重点领域和薄弱环节的优质金融服务，以多元化、高质量的金融产品和服务，切实增进民生福祉、创造民生价值。

深化普惠金融服务

公司持续健全多层次、广覆盖、可持续的普惠金融体系，优化普惠重点领域产品服务供给，深化小微企业金融服务，强化普惠金融服务能力建设。依托“中海和善”公益慈善信托模式，助力农村地区困难群众居住环境改善，加大对困境儿童、留守儿童、高校家庭经济困难学生等就学的金融支持力度，充分提升乡村振兴金融服务水平，巩固拓展脱贫攻坚成果。

公司普惠金融服务覆盖省份

17 个

截至报告期末，公司普惠金融服务覆盖省份17个，覆盖小微企业1,607个，数字化平台服务普惠客户2,389人。

覆盖小微企业

1,607 个

完善养老金融发展

公司持续完善养老金融相关政策，强化银发经济金融支持，促进中国式养老事业高质量发展，探索与健康、养老照护等服务项目的有效衔接，提升养老资金投资管理能力。同时坚持金融知识宣传教育，加大涉老非法金融活动防范和打击力度，切实保障老年人合法金融权益。

加强数字金融赋能

公司加快推进数字化转型，增强数字化经营服务能力。构建应用便利、安全高效的数字支付服务体系，依法合规推进金融数据共享和流通，健全数字金融治理体系，提高数字化监管能力和金融消费者保护能力，推动数字金融高质量发展。

公司牢牢把握“科技赋能、数据驱动、智能风控”发展方向，以顶层规划为引领、以系统建设为支撑、以数据治理为根基、以安全合规为底线，推动数字化能力深度融入业务发展与经营管理全链条，全面赋能公司战略转型与经营质效提升。

报告期内，公司落地“数字金融”相关项目数量7个、规模达334,507.12万元。

顶层战略引领数字化转型

2025年作为“十四五”收官与“十五五”谋划的关键节点，公司以行业发展趋势为参照、以公司战略转型需求为核心，全面启动科技信息“十五五”规划编制工作。针对信托行业数字化建设差异化大、头部机构技术壁垒显著的行业特点，公司系统开展行业对标，明确了“标准化、自主化、赋能业务、行业领先”的“十五五”建设核心目标，为数字化转型搭建清晰的顶层框架。

根据《金融科技发展规划（2022—2025年）》《关于银行业保险业数字化转型的指导意见》有关要求，公司将风控信息化建设纳入“十四五”数字化转型专项规划核心内容，明确“以业务价值为导向、以风险全覆盖为目标、以系统集成为路径”的建设原则。成立由公司分管领导牵头、风险管理总部与科技部门联合组成的专项工作组，统筹保障项目经费、人才与算力支持，科学制定智能风控平台中枢三年建设路线图。

核心业务系统全面升级

信托业务一体化数字系统

公司以信托业务一体化系统为核心，构建覆盖标品业务全生命周期的数字化支撑体系。该系统自2019年启动建设，2020年正式上线运行。报告期内，公司聚焦标品业务核心需求，完成运营需求升级、代销接口新增、统计报表完善、数据治理与监管报送能力提升等多项优化工作。

通过系统升级，公司成功实现信托项目T+0估值，目前已支持6个产品当日估值。截至报告期末，系统内管理标品项目规模约800亿元，项目数量超过600个。

债券交易分析系统

公司配套建设债券交易分析系统，该系统自2023年启动建设，报告期内，公司重点完成外汇交易中心上行接口对接测试，彻底改善传统人工录入交易指令的操作模式，实现交易指令全面线上化、自动化流转。

报告期内，该系统管理存续项目近500个，全年处理交易指令53,000余条，累计交易规模超过2万亿元。

智能风控建设成效显著

公司全力推动衡泰系统二期升级，新增优化功能近30项，并综合运用大模型、知识库、Python、VBA、BI等先进工具，自主开发组合正回购杠杆穿透监测、资产估值偏离度计量、权益浮盈模拟推算、动态利差分析等多项轻量级工具。

报告期内，公司智能风控建设取得显著成效，其中集中度管控、交易指令效率及压力测试效率得到大幅提升。

严守数据安全底线

公司始终坚持“安全是数字化生命线”原则，制度方面，建立起覆盖数据全生命周期的安全管理制度，明确分级分类与访问权限；工作机制方面，设立专职数据治理岗，定期开展质量稽核与数据验证；业务实施方面，业务连续性子系统纳入公司整体灾备体系，系统可用率达99.99%，充分保障数据安全合规与系统稳定运行。

公司数字化服务已深度嵌入投资决策、产品设计及限额管理等金融服务全流程，为内部高管层、投研团队及风控岗人员提供及时、可靠、可行动的数字化决策支持，实现“让数据说话、让风险可见、让管理闭环”的数字化建设目标。

加大科技金融投入

公司大力推进金融服务科技创新能力建设，持续加大对科技创新领域的资金支持力度，为科技型企业提供全链条、全生命周期金融服务。公司持续壮大耐心资本，着力投早、投小、投长期、投硬科技，支持培育发展科技领军企业、独角兽企业和专精特新中小企业。

报告期内，公司落地“科技金融”相关项目数量5个，规模达71,163.90万元。



回归信托本源 聚焦主体责任

公司秉承“诚信稳健、忠人所托”经营理念，以落实信托业务三分类新规等监管要求为导向，坚持“合规至上、风控优先”的风险理念，稳妥推进信托回归本源探索，杜绝开展“看不懂的业务”，全面提升财富管理水平。

公司充分发挥信托在财富传承、长期持续、破产隔离等方面的制度优势，稳步开展财富管理服务信托业务，满足人民群众财产规划、管理和传承的多样化金融需求。

深耕财富管理 提升专业能力

公司深耕标品信托业务，不断强化投研能力与代销机构合作，以数字化平台为支撑，全面提升财富管理专业服务水平，经营质效稳步跃升，行业竞争优势持续巩固。

标品信托持续保持行业领先地位

标品信托业务是公司保障经营业绩的“压舱石”。公司深耕标品业务十余年，具备丰富的投资管理经验，产品线齐全，市场表现长期保持稳定优良。

截至报告期末，公司主动管理的标品业务规模达到785.98亿元。报告期内，标品业务日均规模788.48亿元，稳居行业前列。

标品产品品牌建设：公司着力打造“拳头”产品，以“稳盈稳健”系列为代表的标品信托产品连续四年荣获信托业“金牛奖”，涌现出一批知名投资经理，市场影响力持续增强。

强化投研能力建设与代销机构合作

代销机构合作

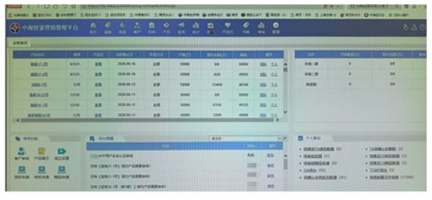
公司坚持“代销为主、直销为辅”策略，有力拓展资金来源。截至报告期末，代销授信总额超千亿元，覆盖中国银行、交通银行、建设银行、招商银行、兴业银行等33家国内主流代销渠道，行业优势地位持续巩固。

投研能力建设

公司逐步摸索出一条从宏观研究到策略研究再到产品研究的一体化研究路径，市场研判能力稳步提升。在权益投资领域，报告期内公司积极探索权益投资业务，整体区间收益率优良，对公司经营业绩形成有益补充。

数字化赋能财富管理

截至2025年末，公司财富管理平台已实现IOS、安卓、鸿蒙全终端覆盖，注册用户数量近8,000人，为个人客户提供了产品预约、购买、电子合同签署、持仓查询等全流程自助服务，通过智能双录、电子签章、异常告警自动阻断等功能升级，全面提升了系统智能化水平与安全稳定性。



图：中海财富营销管理平台

优化本源业务 履行受托使命

公司立足受托人定位，积极发展家族信托、家庭服务信托、保险金信托等财富管理服务信托，优化调整信托业务分类。自2018年起，公司与中信保诚人寿保险有限公司展开业务合作，充分结合信托的风险隔离、专业管理等功能和保险的风险管理、保险保障等功能，为客户提供全面的财产隔离、子女保护、资产配置及财富传承服务。

截至2025年末，公司已具备成熟的保险金信托业务模式和开展经验，公司保险金信托存续项目共25个，信托财产主要为终身寿险和年金险，存续规模0.49亿元；家族信托存续项目1个，实收规模5,036万元；家庭信托存续项目34个，实收规模合计1,468万元。

公司保险金信托存续项目共 **25** 个

家族信托实收规模 **5,036** 万元

家庭信托实收规模 **1,468** 万元

创新担保品服务信托模式

报告期内，公司成功落地全国首个以软件著作权整体转让方式设立的担保品服务信托项目，打开了信托服务科创金融、服务中小微企业的新局面，为知识产权融资提供了可复制推广的信托解决方案。

案例：全国首单，盘活知识产权融资新路径

公司与中小企业、相关监管部门等多方沟通协调，制定了知识产权评估、转让和监管方案，业务团队经过广泛调研和反复研究，最终确定了担保品服务信托这一新模式，帮助天津一家从事海洋高科技设备生产的供应商盘活其知识产权成果，降低融资成本达20%。

降低融资成本达 **20** %

守护消费者权益 优化服务效能

公司始终坚持把维护受益人的合法权益放在首位，切实履行诚实、信用、谨慎、有效管理的义务，高度重视金融消费者权益保护，将消保要求纳入公司“十五五”战略规划，保障消保工作长期、系统推进。报告期内，公司建立常态化、规范化的消费者权益保护内部审计机制，将消保工作纳入年度审计范围。对照中国信托业协会评估指标进行自查，公司消保各项工作完成情况良好，评价结果为优。

健全消保机制

公司始终秉持“诚信稳健、忠人所托”的经营理念，健全“以客户为中心”的服务体系，全面构建“全流程融入消保要素、全员承担消保责任”的新时代消保工作格局。报告期内，公司继续完善与业务相互促进、共同发展的消保体系，主动赋能信托业高质量发展和业务创新转型，全面落实消费者权益保护责任。



健全消保制度体系

完善顶层制度，健全工作机制

报告期内，公司全面修订《金融消费者权益保护工作制度》《金融消费者权益保护工作实施细则》，建立健全消费者权益保护审查、消费者适当性管理、消费者权益保护内部考核、合作机构管理、矛盾纠纷多元化解等11项消保工作机制，筑牢消费者权益保护体系，提升消费者权益保护工作成效。

强化战略部署，明确年度方向

2025年4月，公司召开第六届董事会信托委员会第一次会议及第六届董事会第六次会议，审议通过《关于公司金融消费者权益保护2024年度工作总结及2025年度工作计划的议案》。

动态制度修订，优化管理要求

报告期内，公司就消保制度体系开展多次专项修订。7月完成修订《消费者金融信息保护管理实施细则》，进一步明确各部门职责分工，增加个人金融信息分类管理要求；10月修订《金融消费者权益保护工作实施细则》，完善重大突发事项应急处置流程及机构问责机制；11月再度修订《金融消费者权益保护工作制度》并经董事会审议通过。

强化消保治理架构

治理架构 公司董事会承担金融消费者权益保护工作最终责任，董事会下设委托人和受益人权益保护委员会（原信托委员会），负责统一规划、统筹部署消保工作。

组织架构 公司在风险管理总部下新设消费者权益保护部，消保工作人员共计4名（部门经理1名、消保岗位人员3名，其中消保专岗人员1名），均具备经济法律专业本科及以上学历，消保专岗人员金融从业经验超过10年。报告期内，公司将投诉处理归口部门由审计稽核部变更为消费者权益保护部，建立首问负责制，力争将矛盾化解“在早、在小、在一线”。消费者权益保护部在各一级部门设置消保兼职联络人员，进一步做好组织、协调、督促、指导各部门开展消保工作。

强化消保内部培训

报告期内，公司制定金融消费者保护内部培训工作计划并组织实施，将“知权守规消保同行”的消保理念融入企业文化，强化全体员工消保意识，培训覆盖率达100%。

开展线上学习与培训

组织全体员工在“资管云平台”学习《〈金融机构产品适当性管理办法〉解读与资管机构操作建议》课程，并通过测试检验培训效果。

加强消保行业培训

公司消保部积极组织员工参与行业培训。4月，消保专岗赴合肥参加中国信托业协会举办的消保工作专题培训；11月，消保专岗人员赴厦门参加中国金融传媒股份有限公司举办的“金融机构消保新规下消费者权益保护评估评级、消保审查暨客户投诉应对策略”专题培训班。

安排岗位专业培训

公司负责投诉管理工作的岗位人员参加上海市银行同业公会举办的上海银行业异常投诉业务培训。公司风险较高业务岗位人员参加中国信托业协会“信托服务中的金融消费者权益保护——要点关注与风险规避”专题讲座。

开展适当性管理专项培训

公司组织全体员工学习国家金融监督管理总局发布的《金融机构产品适当性管理办法》，并集中宣贯《信托投资者适当性管理办法》，要求销售人员在产品推介过程中，高度关注高龄客户、大额客户与非标客户，认真审核合格投资者证明材料，做好消费者权益保护工作。

完善消保考核机制

公司建立消费者权益保护内部考核机制，设置消保业务类（3.5分）、检查类（1分）和配合度考核指标（0.5分），合计5分，权重占比约5%，作为约束类指标纳入公司绩效考核体系。

报告期内，公司完成修订《2025年度经营业绩管理指标》，全面覆盖适当性管理、营销行为管理、纠纷化解、金融教育、个人信息保护等内容，并对消保专岗人员设置激励指标，将消保内部考核结果纳入岗位人员的绩效评定、岗位调整和职业发展管理。

优化服务流程

公司坚持以客户为中心，从售前审查、风险评估到全流程管控，持续完善适当性管理机制，切实保障消费者的知情权、自主选择权与财产安全权，将消费者权益保护落实于金融服务全流程。

销售适当性管理

公司严格落实投资者适当性管理要求，构建“制度+系统”双重管控体系，规范产品销售和风险匹配，切实保障投资者合法权益。

完善适当性管理办法，优化产品风险分级标准

公司制定《信托产品风险等级划分管理办法》和《信托投资者适当性管理办法》，搭建科学合理的风险等级体系，将信托产品按风险程度由低至高划分为R1至R5五个级别。报告期内，公司完成《信托产品风险等级划分管理办法》修订，优化产品风险等级划分标准，完善特殊评级原则，进一步强化风险防控。



系统全流程管控，实现精准匹配

公司开发财富管理系统，通过系统实现消费者适当性管理的全流程过程控制。

- 消费者须完成风险承受级别测评（按风险承受能力划分为C1保守型至C5进取型）并确认结果后，方可在中海信托APP中查看与风险等级相匹配的产品，以及进行产品预约登记及双录签约
- 系统严格限制低风险等级消费者购买超过其承受等级的高风险产品
- 风险测评结果经确认后设置6个月封闭期，不得随意修改，到期后须重新评测

持续动态评估消费者风险承受能力

公司在测评结果到期前一个月及前一周主动发送短信提醒消费者及其理财经理，实现对消费者风险承受能力的持续动态评估。

全流程风险防控

公司持续探索基于金融产品生命周期的全流程消保举措：

售前阶段完善消保审查

针对向个人发行的项目，公司要求业务部门在TCMP系统通过项目立项评审及合同审批流程提交财富管理中心审批，财富管理中心基于消保要求出具审核意见，公司风险管理委员会在项目评审阶段就项目符合消费者权益保护相关要求纳入风管会决议。

售中阶段监控合规推介

直销方面，公司不断完善消保事中管控机制，推介材料统一由财富管理中心人员提交“产品推介信息审核流程”，对外宣传材料由财富管理中心人员统一审核、印刷和寄送。代销方面，各业务部门负责在TCMP系统中发起“产品推介信息审核流程”，经审批后的推介材料（产品介绍、双录话术、推介页面展示信息等）可提供给代销机构。

售后阶段开展监督检查评价

针对直销项目，公司对金融消费者开展满意度调查统计，及时整改发现的问题。针对代销项目，公司通过日常管理及年度评价对代销机构进行管控。

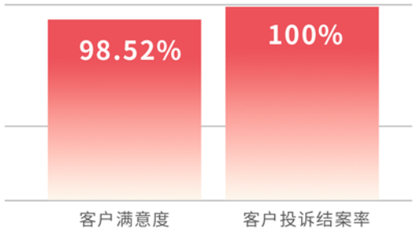
特殊消费者群体关怀服务

公司建立《特殊消费者服务规范》，针对老年人、残障人士、军人及退役军人等特殊消费群体，提供差异化服务保障。

01	在营业场所开辟绿色服务通道，由理财经理一对一全程陪同
02	在中海信托手机APP开通“上门服务”功能，并开发“关爱版”APP，设置智能语音搜索和语音播报功能
03	营业场所配备轮椅、拐杖、老花镜、血压仪及应急药品等无障碍设施
04	客服热线增设关爱服务专属菜单
05	定期走进社区和村居，为特殊消费群体一对一讲解APP使用方法、防范电信诈骗技巧及正规理财机构选择等知识

规范投诉处理

公司将消费者投诉处理作为保障金融消费者权益的重要环节，持续健全投诉处理机制，畅通多元纠纷化解渠道，切实提升投诉处理质效。报告期内，公司共受理客户投诉76件（其中重复投诉22件），包括个人生产经营性贷款业务的借款人投诉74件和其他委托人投诉2件，投诉地区均为上海。公司针对所有投诉事件及时并积极响应处理，客户满意度98.52%，客户投诉结案率100%。报告期内，公司未发生重大消费投诉。



投诉处理机制建设

公司健全投诉处理全流程管理制度，完善专项规则、数字化流程与监管报送机制，保障投诉高效、规范处置。报告期内，公司及时、准确向上海监管局报送监管转送消费投诉办结情况及年度工作报告，未收到关于投诉管理的监管约谈、通报或检查处罚。



健全通用制度，覆盖全流程管理

公司制定《金融消费者权益保护工作实施细则》，涵盖投诉登记要求、处理流程、统计分析、档案管理、信息披露等全要素要求，建立内部沟通协调、信息共享及协同处理工作机制。

制定小微专项细则，精准化解纠纷

公司专项制定《小微企业主经营贷业务客户投诉处理工作实施细则（试行）》，进一步规范小微业务客户投诉处理工作，针对借款人协商提前还款、减免罚息违约金等诉求，采取快速响应和部分减免措施，切实缓解借款人资金压力，主动化解纠纷。

线上流程全覆盖，提升处置效率

报告期内，公司持续优化投诉处理线上流程，实现全渠道投诉的全流程管理，投诉公示全渠道覆盖，包括官网、官微、移动客户端、客服热线及营业场所。

投诉处理能力建设

在健全制度机制基础上，公司通过多项举措系统推进投诉处理能力建设。

推进系统优化 公司优化投诉流程，加强消保投诉数字化建设，为提升消保工作精准度、开展消保溯源治理工作提供有力支撑。

开展应急演练 公司开展投诉应急演练，规范接诉接访流程，提升消保人员接诉接访技能。2025年5月，公司针对重点业务领域金融消费者上门接待组织了现场演练，聚焦高龄金融消费者聚众信访、小微借款人信访投诉、网络舆情传播等情景，演练结果显示各部门相关接待及安保人员均能在模拟情况发生后的较短时间内及时到岗，并按制度要求规范进行投资人面谈接待。

多元纠纷化解机制

公司建立多元化解纠纷机制，明确在充分协商仍无法达成一致的情况下，可申请和解、调解、仲裁、诉讼等方式化解矛盾纠纷，充分借助上海银行业保险业纠纷调解中心等调解组织开展消费纠纷调解。2025年9月，公司向上海银行业保险业纠纷调解中心报送人才输送意愿，积极支持配合调解工作分站建设和多元解纷平台系统升级优化。报告期内，公司就2026年度纠纷化解工作申请专项预算，进一步保障纠纷化解工作的资源支撑。

完善信访工作体系

完善公司信访事项“导引图”，避免“无效流转”

例如，针对不属于企业职责的信访事项“导引图”直接标注正确转送路径，减少内部部门间的反复沟通，让信访人诉求更快被“精准对接”。

加强信访应急处置预案更新

定期更新信访应急预案，确保预案更新有明确靶向。每年开展应急演练，通过设计不同场景提供不同解决方案，利用接访话术做好投资者安抚工作，通过实际演练进一步明确职责分工，提高突发情况应变能力。及时与集团维稳办做好沟通协调，落实属地管理责任制，避免投诉升级引发上访等激进情况。

建立完善信访长效机制

结合信访工作法治化要求，修订《信访管理办法》，通过职责明晰、流程优化、协同高效、贯穿到底等原则，进一步明确信访工作原则、工作标准、工作程序和工作要求，理顺信访工作体制机制，加强信访工作的科学化、制度化、规范化管理。

强化消费者隐私保护

公司始终坚持“安全是数字化生命线”原则，同步推进系统安全与数据治理能力建设。建立覆盖数据全生命周期的安全管理制度，明确分级分类与访问权限，设立专职数据治理岗，定期开展质量稽核与数据验证。

数据治理专项工作

公司自2023年启动数据治理专项工作，通过引入第三方专业机构，搭建起完善的数据治理体系、数据管理平台与数据质量管控平台。截至报告期末，公司已基本实现4套监管报表系统自动化生成，完成三轮基础数据质量整改，问题数据量从70万条降至不足1万条，数据治理工作取得阶段性成效。

个人信息保护机制

报告期内，公司开展个人金融信息保护安全隐患排查1次，信息安全应急演练1次，从物理隔离、技术防范、备份数据定期检查、容灾演练、制度规范和员工教育等方面全方位保障消费者金融信息安全。

公司在《消费者金融信息保护管理实施细则》中明确建立消费者个人信息保护机制，要求2025年完成两轮专项修订：

- 2025年7月，增加个人金融信息分类管理要求，完善信息收集、使用、归档及员工行为管理要求。
- 2025年11月，进一步明确信息分类分级管理依据，区分归档前后信息申请流程，规范检查监督权限管理，新增消费者信息申请流程和信息分类分级权限表。

系统安全与运维保障

公司始终将网络安全作为信息化工作的底线，通过构建黄浦、虹桥双机房互为灾备的运行模式，完成核心数据库与关键业务系统的迁移部署，为公司业务连续性管理筑牢根基。报告期内，公司圆满完成集团攻防演练、上海进博会等重大节点网络安全保障任务，未发生重大信息安全事件，日常运维工作实现零差错管理，完成信息化配置管理近600次，实现100%按时完成，及证券类系统开收盘工作零差错。

完成信息化配置管理近
600 次

实现按时完成
100 %

深化金融宣教

公司将金融消费者教育作为消费者权益保护工作的重要组成部分，统筹线上线下宣教路径，系统推进常态化、集中性、创新性宣教工作，重点覆盖“老少新残弱”及农村金融消费者等重点受众群体。

报告期内，公司金融消费者教育宣传线上线下触及金融消费者及机构员工合计15,168人次，触及密度（触及人次/员工数）达63.46；网点参与率100%，机构员工参与率100%；线下宣教活动12次，原创宣教作品19项。

公司金融消费者教育宣传线上线下触及金融消费者及机构员工合计
15,168 人次

线下宣教活动
12 次

金融宣教工作体系

公司在《金融消费者权益保护工作实施细则》中明确财富管理中心为金融消费者权益保护教育宣传工作的牵头部门，并于报告期内专项制定《金融消费者权益保护2025年宣教工作计划》，以“保障金融权益 助力美好生活”为年度主题，系统规划常态化教育、集中性教育、创新性教育三类工作路径，重点覆盖“老少新残弱”及农村金融消费者等重点受众群体及外籍来华人员，统筹推进全年金融消费者教育工作。在资源保障方面，公司进一步加大消保工作“人、财、物”投入，专项申请线上视频拍摄、动漫长图及线下宣传物料费预算30万元，持续提升宣教质量。

常态化线上金融宣教

公司充分利用官网、微信公众号、手机APP、员工综合管理平台等多元渠道，常态化发布消保宣教内容。报告期内，通过上述渠道共计发布宣教文章34篇，定期发布风险提示19期、以案说险8期、宣教视频1期，全年每季度至少发布3篇消费风险提示信息，宣教内容覆盖金融消费者八项基本权益、非法集资、防范电信网络诈骗等热点难点问题。

报告期内，上海金融官微、上海银行同业官微、《上海证券报》、新浪财经、中国网财经等权威平台多次转发公司原创消保宣传作品；上海市金融稳定发展研究中心将公司2件作品纳入上海市防范打击非法金融活动优秀宣传作品图文集锦，并通过分众传媒宣传点位在上海市公交地铁进行展播，有效拓展宣传覆盖范围。

多场景线下金融宣教

报告期内，公司围绕重要节点系统开展集中性线下宣教活动，深入“五进”场景（进企业、进商圈、进社区、进乡村、进家庭），全年共开展线下宣教活动12次。

“3·15”消费者权益保护宣传月

线上组织消保培训1次、参与信托业协会答题活动1次；线下开展“进社区、进商圈、进乡村、进企业”宣教活动4次。公司作为唯一受邀信托公司，参与监管单位主办的“金融可悦读·金融健康行”——2025上海市3·15金融消费者权益保护公益活动，有效展示公司公益品牌形象。

“5·15”全国投资者保护宣传日

线下开展消保应急演练1次、“进企业”宣传活动2次，聚焦理性投资教育。

6月至7月“全民反诈在行动”集中宣传月

线上组织反诈培训1次，向客户发送消保反诈公益短信1次；线下开展“进社区、进家庭、进企业”宣教活动3次。

9月金融教育宣传月

线上开展培训1次；线下开展“进社区、进乡村、进家庭”宣教活动3次。公司作为唯一受邀信托机构，参与监管单位举办的“2025年金融教育宣传周”启动仪式公益集市，公司董事长亲自带队出席，通过打造“石油行业的金融人”等具有能源金融特色的宣传形象，在行业活动中持续强化差异化品牌标识，相关活动成效获《上海证券报》、新浪财经等主流媒体多次报道与转载。



案例：深耕“进乡村”专项金融宣教活动，践行金融为民的央企担当

为提升乡村和社区居民金融风险防范意识与维权能力，中海信托于2025年9月16日、17日先后走进上海市黄浦区五里桥街道、上海市金山区朱泾镇温河村，开展“保障金融权益 助力美好生活”和“金融消保进乡村 风险提示送上门”主题宣传活动，推动金融教育直达基层群众。

活动中，志愿者精准对接不同群体需求，面向老年居民重点开展防非反诈提醒，传授防诈口诀；面向中青年居民深入讲解金融消费者权益保护、金融纠纷多元化解机制及信托理财知识，并结合真实案例引导居民树立科学理性的投资观念。现场还发放了《老年人消保服务手册》《防范电信网络诈骗宣传手册》等材料，并通过有奖问答等互动形式提升宣教效果。

活动现场气氛热烈，居民纷纷表示宣教内容贴近生活、通俗易懂，并热切希望此类活动能常办常新。





案例：“学雷锋”活动暨金融消费者权益保护教育宣传

2025年3月4日，公司团总支志愿者联合财富管理中心走进五里桥街道公益集市，开展“学雷锋”活动暨金融消费者权益保护教育宣传活动，向商场及周边居民发放涵盖防范电信网络诈骗、反洗钱、防范非法集资、个人信息保护等内容的宣传手册，并一对一讲解金融消费者权益及维权途径，将金融消保服务延伸至社区基层。

创新金融宣教形式

公司坚持内容创新、形式多元，打造高质量原创宣教作品，深化行业共建，提升消保传播力与影响力。

打造原创精品，强化传播效能

报告期内，公司共产出高质量原创宣传作品19项（图文作品18项、视频作品1项），多篇原创图文被“上海银行同业”“上海金融官微”等权威平台采纳推广。

获奖作品引领，适配重点群体

公司参加“2025年度上海市防范打击非法金融活动优秀宣传作品征集评选活动”，三项作品分别荣获一等奖、三等奖和优秀奖。其中，一等奖作品《金融消保“八段锦”，强身健体护权益》通过生动插画与通俗案例，创新融合传统养生“八段锦”与金融消费者八项基本权利，以“一招一式”精准解读防非消保知识，兼具文化亲和力与实用价值，有效提升老年群体的风险防范意识。

参与行业共建，扩大品牌影响

公司作为唯一入选的信托公司，受邀加入由上海市银行同业公会、上海市保险同业公会联合组建的上海金融教育宣传编辑队，在监管指导下拍摄制作原创消保真人微电影《两个我》，紧扣“打击非法职业代理”社会热点，在“上海银行同业”微信公众号发布后单周点击量迅速突破千次，转发点赞互动踊跃，获评优秀并获行业宣发。

案例：创新“八段锦”宣传形式，筑牢老年防非金融防线

公司作品《金融消保“八段锦”，强身健体护权益》荣获2025年上海市养老领域防非宣传图文组一等奖。该作品创新融合传统养生“八段锦”与金融消费者八项基本权利，通过生动插画和通俗案例，以“一招一式”精准解读防非消保知识，兼具文化亲和力与实用价值，有效提升了老年群体的风险防范意识。

面向老年居民，重点进行防非反诈提醒，教授防诈口诀，发放了《老年人消保服务手册》《消费者权益保护金融小知识-夕阳篇》书签等消保宣教材料。



凝聚人才力量 激发组织活力

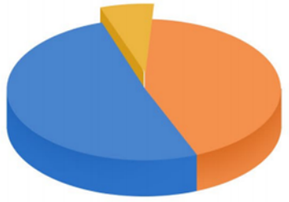
中海信托坚持以人为本用人原则，依法保障员工合法权益，把人才队伍建设作为服务集团主业、推动公司战略转型的基础工程。公司从合规用工、薪酬保障、培训发展、安全健康、民主管理到文化关怀多维发力，着力打造一支政治过硬、业务精通、结构合理的高素质专业化人才队伍，让员工与企业同成长、共发展。

坚持合规雇佣

中海信托严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，依法保障员工合法权益，坚持公平、公正的用工原则，不存在强迫劳动、使用童工及任何形式的就业歧视。公司持续优化人才结构，员工队伍呈现出年龄梯队合理、学历层次较高、专业人才集聚的良好态势。截至报告期末，公司在职员工共237人。

员工年龄分布

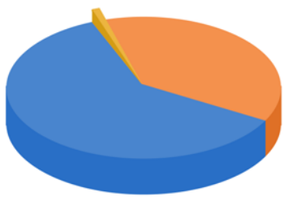
结构合理，梯队分布均衡



20-29岁	40人	16.88%
30-39岁	114人	48.10%
40岁以上	83人	35.02%

员工学历分布

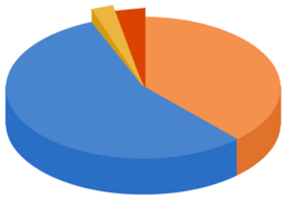
层次较高，专业能力突出



博士	4人	16.9%
硕士	143人	60.33%
本科	90人	37.98%

员工岗位分布

配置科学，主业人员占比高



董事长、高管人员	8人	3.38%
自营业务人员	6人	2.53%
信托业务人员	131人	55.27%
其他人员	92人	38.82%

完善薪酬福利体系

公司建立健全薪酬与福利管理体系，完善考核激励机制，持续提升员工福利保障水平，营造稳定、公平、有温度的企业文化，促进员工与企业共同成长。

绩效考核和激励机制优化

公司聚焦业务发展持续完善薪酬考核机制，全力配合中国海油薪酬信息化系统升级迭代。报告期内，公司实现在线薪酬核算与发放，落实“全员、全级次、全口径”薪酬管理要求。完成党委直管班子和直管人员新任期经营业绩责任书签订，实现公司经营指标有效分解和压力传导；优化产融结合等激励约束管理指标，持续提升绩效考核指挥棒作用。

社会篇：深耕财富为民 赋能人民美好生活

员工福利保障水平提升

公司聚焦员工急难愁盼问题，着力提升员工福利保障水平，让员工真正成为公司发展的建设者，努力营造温馨和谐的企业氛围。

报告期内，公司成功为8名员工办理上海落户，积极协助20名员工办理租房续租手续，为5名员工办理保租房入住手续。完善公司员工补充医疗保险方案，提升保险保障幅度和范围，为1名患病员工办理重疾险理赔，最大限度做好员工医疗权益保障。

加强人才发展培养

中海信托坚持党管人才原则，以“十五五”人力资源规划为引领，系统构建“海苗、春苗、青苗”人才梯次培养成长体系，持续加大培训投入、完善培养机制、畅通成长通道，为公司转型发展提供坚实人才支撑。

人才发展规划与人才培养体系

组织编制公司“十五五”人力资源规划和人才发展规划

立足公司战略发展需要，总体谋划未来五年干部人才队伍建设工作，以高素质人才队伍支撑公司高质量发展。

构建“海苗”“春苗”“青苗”人才梯次培养成长体系

坚持党管人才原则，全年共筹备召开公司党委人才工作领导小组会议2次，研究干部人才队伍建设关键问题，制定《公司“春苗计划”实施方案》，初步构建起“海苗”“春苗”“青苗”人才梯次培养成长体系，指导人才队伍系统化在岗培养。

积极推进重点人才工程

坚持数质并重、质量优先，高效组织春季、秋季两季校招，已招录5名应届毕业生，其中硕士研究生占比100%，来自世界排名前50位及国内985院校的毕业生占比80%，持续为公司输送优质“源头活水”。

启动“青苗人才”“春苗人才”专题调研摸底工作

构建“海苗”“春苗”“青苗”人才梯次培养成长体系，指导人才队伍系统化在岗培养。分批次有序落实“海苗”青年员工赴基层生产一线实践锻炼，帮助“海苗”提升思想境界，增强企业认同感。启动“青苗人才”“春苗人才”专题调研摸底。分批次有序落实新员工赴基层生产一线实践锻炼，帮助“海苗”提升思想境界，增强企业认同感。

组织年度职称评审工作

报告期内，公司员工职称持有率显著攀升。公司积极推进金融业务领军及英才选育，共推荐5人参评上海市领军人才项目和青年人才项目，其中1人次获评上海市黄浦区“门楣之光·黄浦青年英才”荣誉。

- 2025年10月1日，中海信托袁旭荣获中共黄浦区委、黄浦区人民政府授予的“门楣之光·黄浦青年英才”称号。
- 2025年10月23日，中海信托袁旭当选全国金融系统青年联合会第四届委员会委员。

人才分层培训体系

公司围绕不同层级员工的发展需求，构建分层、分类、分阶段的培训体系，实现全员覆盖。报告期内，员工培训投入228万元，员工培训覆盖率100%。

面向高管层 组织参加合规管理培训班，提升公司高管政治素质、法纪观念、合规意识和合规治理能力，促进合规经营。

面向中层干部 组织参加信托公司中层及业务骨干培训班，就信托业务前沿与法律问题，资产服务信托与家族信托管理、风险处置服务信托等专题开展学习，提升业务能力，启发创新思路。

面向应届新员工 组织参加信托业务基础培训，开展信托基础、信托法务、信托监管及信托公司经营实务等内容的专题学习。

实施“充电蓄能”工程

聚焦公司业务发展需要，根据各人才梯队以及各岗位实际情况，中海信托系统组织中层干部培训、年轻干部培训、青年管理骨干培训、青马工程培训、宏观经济形势分析培训、制度、办法、最新工作要求解读等培训。报告期内，员工人均集中培训学时超160学时，人均线上培训学时超70学时，中层干部人均集中培训学时超190学时。

青年典型选树

加大荣誉推荐力度，积极选树青年典型

报告期内，公司选树了5名优秀共青团员和5名优秀共青团干部，其中荣获“中国海油优秀共青团员”殊荣1人，当选全国金融青联委员1人，1支青年突击队荣获“中国海油优秀青年突击队”称号。此外，团总支依托上海市金融团工委、中国信托业协会官微，《上海证券报》、周到上海APP等外部力量，宣传公司“两红两优”及青年楷模典型事迹，发挥榜样示范作用。

完成集团公司第三批“青马工程”学员遴选推荐工作

报告期内，公司按照未来五年培养20名具有忠诚政治品格、浓厚家国情怀、扎实理论功底、突出能力素质的“青马”学员目标，赴上海市团校举办“东海地区”青马团干班，通过加强理论学习、实地教学、课题研究和工作实践等细分领域的专业化培育，针对性提升学员培育效果。

保障员工安全与健康

中海信托坚持以制度化建设夯实安全根基，以常态化培训筑牢安全防线，以应急救援网络守护生命底线，多维度保障员工健康安全。

员工健康安全管理

公司重视员工安全与身体健康，持续完善安全管理制度，强化应急响应能力建设，系统推进消防安全培训与应急救援设备配置，切实筑牢员工健康安全防线，为员工创造安全有序的工作环境。

公司完善应急救援保障设施，增强应急救护能力，守护员工生命健康。报告期内，公司进一步扩大应急保障覆盖范围，于办公人数最多的北京异地办公区域增配一台自动体外除颤器（AED）设备，持续织密应急救援网络，提升公司整体应急救护水平。

员工办公安全管理

公司持续强化安全保卫与应急管理体系建设，提升工作场所安保水平，切实保障员工安全。报告期内，上海本部增配日间保安员，通过加强巡检与实时监控，有效排查可疑人员，并定期检查消防设施，全面提升工作场所安保水平。

公司协同大楼物业年度常态化开展应急疏散演练与消防知识普及。消防宣传月期间，公司组织各部门员工参与疏散演练，并邀请消防支队现场教学，通过灭火器实操等环节，有效提升员工的消防安全意识和实战处置能力。

案例：年度应急疏散演练及消防知识普及

为进一步增强员工的安全意识及应急疏散能力，中海信托每年协同大楼物业一同做好应急疏散演练及消防知识普及。报告期内，公司在消防宣传月期间组织各部门员工进行了疏散演练，同时由消防支队进行了消防知识普及，员工亲身参与消防设施的实际操作，提升实战能力。

构建和谐劳动关系

中海信托持续健全民主管理制度，畅通员工诉求表达渠道，用心解决好青年员工在落户、安居、成长等方面的操心事，以座谈形式倾听员工心声，以行动回应员工期盼，以制度保障员工权益，不断提升员工的归属感、获得感与价值认同。

解决员工“急难愁盼”

常态化开展“为青年办实事”工作

公司通过党建带团建，解决员工急、难、愁、盼问题。定期召开五四青年座谈会、“海苗”座谈会、年轻干部座谈会等，点对点摸清青年困难点，搭建沟通桥梁，倾听青年员工对公司发展的意见建议。

报告期内，推动落实青年员工诉求与合理化建议6条，协助8名员工落户上海，25名员工办理公租房、保租房申请或续租手续，切实解决青年在落户、租房、交友等方面的操心事。



关心员工生活

中海信托积极组织员工关爱活动

报告期内，公司组织全体员工赴崇明开展团队建设集体活动；组织召开退休员工重阳节座谈会；组织举办职工模拟投资挑战赛；做好女职工关心关爱工作，举办三八妇女节座谈会，设立“妈咪小屋”女职工专属区域，努力营造“有温度”的企业家文化。



组织各类青年员工活动

公司定期开展青年投资比赛等形式多样、主题多元的青年活动，动员广大青年员工积极参加集团公司团委、东海地区、属地街道、信托业协会、上海市金融团工委的各类比赛和文体活动，充分发挥青年生力军作用，为青年搭建展示才华才艺的闪耀舞台。

投身公益慈善 擦亮慈善品牌

中海信托秉持“中海和善”慈善信托品牌理念，围绕慈善信托、公益捐赠、志愿服务及社区共建，将金融专业服务转化为可持续社会价值，践行央企责任，服务民生福祉。

公益慈善信托

公司高度重视公益慈善信托工作，以专业化、规范化、品牌化思路深耕慈善信托本源业务，聚焦乡村振兴、生态保护、教育帮扶、红色教育等领域，着力打造可复制、可推广的公益金融模式。

报告期内，公司新设立慈善信托5只，规模197.62万元，慈善信托受益覆盖2,218人。

“中海和善”慈善信托品牌建设

公司持续深耕“中海和善”慈善信托品牌，充分发挥金融行业优势特点，将乡村振兴与慈善信托业务有机结合，进一步诠释信托行业文化“满足人民群众对美好生活的向往，提供满足财富保值增值、传承、慈善等需求”的服务初心。

组建“中海和善”慈善信托专项工作小组

“中海和善”系列慈善信托由公司业务团队与合规风控部组成专项工作小组，秉持“精准慈善、专业信托”理念，深入各地挖掘公益慈善需求，创新运用“信托公司+公益组织”双受托人模式，推动慈善信托在生态保护、乡村帮扶、红色教育等多元场景落地见效。

强化“中海和善”慈善品牌建设，提升慈善信托服务水平

公司利用固有资金捐赠、撬动外部资金方式，引导金融资源更好地支持社会发展薄弱环节，推动慈善信托规模持续增长。利用公司在乡村振兴、零碳社区建设领域的先发优势，推动慈善信托在新兴领域发挥作用，全方面助力集团公司对口帮扶地区在教育、养老、基础设施、人才帮扶和模式创新等方面进行积极实践探索，以高质量的金融服务促进区域经济高质量发展。与慈善组织加强合作与交流，借鉴慈善行业先进经验，提升公益慈善领域的金融服务水平。

报告期内，公司围绕乡村振兴、零碳社区等领域深入开展“中海和善”慈善信托业务，先后设立湛江红树林海上塞罕坝、善德建业、海南水满乡红色教育等慈善信托，截至报告期末，公司存续慈善信托数量10个，项目存续规模199.03万元，合计备案规模超过500万元，积极助力公益事业发展。

报告期内，中海信托荣获交通银行“2025年慈善信托最佳合作伙伴奖”。

案例：中海和善-善德建业1号慈善信托

2025年，中海和善－善德建业1号慈善信托继续加大资金捐赠力度，信托规模增加至165.90万元。该慈善信托聚焦建德市农村地区帮扶，助力农村地区困难群众改善居住环境，关爱帮扶困境儿童、留守儿童，从居住、教育、生活设施多维度切实提升当地困难群体的生活质量。

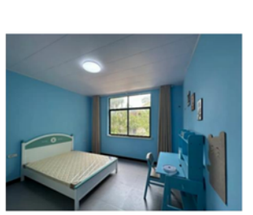
“善居工程”项目 为60户居住条件较差的一老一小一残困境家庭提供个性化的改造方案，切实提升了困难家庭的基本生活条件；

“启明星”励志计划 为507位孤困儿童送去了“一本字典、一本课外书、一盏台灯、一张书桌”等学习用品，改善学童学习条件；

“靓厨行动”项目 为23户困难家庭完成厨房改造，打造既实用又温馨的厨房空间。

作为中海信托践行社会责任的重要实践，该信托不仅将金融工具与乡村振兴公益需求深度融合，为社会力量参与乡村公益事业提供了优质范例，也进一步丰富了“中海和善”系列慈善信托的帮扶场景与模式。



案例：“中海和善－沪渝乡村振兴可持续发展慈善信托”

2025年3月，经黄浦区区域化党建联席会推荐，公司与重庆市白羊中心小学结对，通过设立“中海和善－沪渝乡村振兴可持续发展慈善信托”，将慈善资金用于重庆市万州区白羊中心小学三间科学活动室的改建。

该慈善信托精准对接学校发展需求，为科学活动室改建提供了坚实资金保障，有效补齐了乡村小学科教硬件短板。升级后的科学活动室配备无人机足球、飞碟杯、航空航模、机器人编程等前沿科创教具设备，为师生开展科学实验、科创研发、科普实践创造了有利条件。





慈善捐款

公司积极践行社会责任，持续加大公益慈善投入，将慈善捐助作为反哺社会、传递温情的重要途径。报告期内，公司公益慈善捐赠金额合计（不含慈善信托）10万元。

案例：援助帮扶卓资县旗下营中心学校，助力留守儿童成长

内蒙古卓资县旗下营中心学校是中海信托援助帮扶的对口单位，校内学生大部分为留守儿童。考虑到学校学生大部分来自贫困家庭，报告期内，中海信托援助了一批校服、寄宿生床上用品、水杯、拖鞋、脸盆等，用于改善学生生活和教学质量的提升，捐助物资总计9.849万元，得到了校方的衷心感谢。

为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，全面推进乡村振兴成效，中海信托与卓资县旗下营中心学校开展结对共建，签署《中海信托股份有限公司与卓资县旗下营中心学校结对共建方案》，除物资捐赠外，公司通过视频讲座等形式，为卓资县和旗下营中心学校开展管理创新类培训，助力人才振兴。







志愿服务

公司大力弘扬志愿服务精神，鼓励员工积极投身公益实践，以实际行动彰显金融央企的责任担当与人文关怀。报告期内，公司及员工开展公益志愿活动3次，员工志愿服务率达42.1%。

案例：中海信托积极参与无偿献血活动

2025年11月，中海信托积极响应黄浦区人民政府的号召，上海本部共7名员工参加2025年度无偿献血活动。其中有不少员工已多次参与献血，他们表示“能通过这种方式为社会出份力，既光荣又有意义，希望能帮助到更多需要的人。”该献血活动不仅为临床用血提供了支持，更是企业凝聚力与社会责任感的体现。



案例：“蔚蓝力量”公益活动

公司团总支大力弘扬志愿服务精神，依托东海地区、区域化党建、属地街道等资源，组织动员各团支部和团员青年广泛参与各类志愿服务活动，聚焦乡村振兴、碳达峰碳中和、海洋环境保护等党和国家重大战略部署，充分发挥信托行业专业优势，提升服务集团主业、服务社会和实体经济的能力。

报告期内，公司“蔚蓝力量”共开展消费者权益保护宣传教育系列活动3次、低碳节能宣传活动1次，进一步塑造中海信托良好社会形象。

社区共建

中海信托坚持融入属地、回馈社区，主动参与基层社会治理与区域共建，依托党建结对、志愿服务、公益捐赠等多种形式，与街道、社区同向发力，努力构建共建共治共享的良好格局，促进社区和谐与区域共赢。

报告期内，公司获颁五里桥街道“2025年度杰出贡献奖”，是中海信托自2022年以来连续第四年荣膺该奖项。

报告期内，公司获颁五里桥街道“2025年度杰出贡献奖”，是中海信托自2022年以来连续第四年荣膺该奖项。



社会篇：深耕财富为民 赋能人民美好生活

助力行业转型 共促持续发展

中海信托主动提升行业监管自律水平，积极参与监管政策研究、行业自律建设和重大课题攻关，将公司发展与行业进步紧密结合，以专业能力和责任担当为信托行业高质量发展贡献中海智慧、提供中海方案。

参与行业法规建言

公司于2025年11月21日承办《资产管理信托管理办法(征求意见稿)》《慈善信托管理办法》(修订稿)调研座谈会。国家金融监管总局、上海金融监管局、中国信托登记公司、上海资产管理协会有关领导及同业信托公司代表参会，包括公司在内的各家信托公司为上述两部信托业务基本法规建言献策，公司提出的部分建议已被总局采纳。

公司受邀参加中国人民银行上海分行关于《上海市浦东新区金融促进科技创新发展条例(研究论证稿)》的立法建议的征集，为金融资管行业支持浦东新区金融促进科技发展建言献策，以专业能力服务区域金融改革创新。

公司积极保持与信托业协会及同业机构间的交流与合作，积极参与上海市银行同业公会各项专委会工作，派员参加公会绿色与可持续金融专委会、法律专委会、合规专委会及保全专委会，积极参与辖内行业交流及培训，认真完成各项研究任务。

公司多次参与上海市民政局和中国信托登记有限责任公司举办的慈善信托业务座谈会，充分交流学习信托业务创新模式与先进经验，提升慈善信托专业服务能力。

参与行业重点课题研究

公司履行中国人民银行金融法治运行监测点职能，积极参与人行重点课题研究。报告期内，入选并参与撰写《金融机构风险处置的相关问题研究——信托公司恢复与处置计划编制与实践探析》《浅析目前金融纠纷非诉讼解决机制存在的主要问题及改进建议》等重点课题，为完善金融风险处置机制提供专业研究支持。

公司积极参与行业自律建设及重大课题研究，参与信托业协会《做好“五篇大文章”的信托实践：信托业高质量发展路径》、上海环境能源交易所《碳资产管理信托：实践现状、现实意义、挑战与未来路径》等课题研究工作，通过深入开展绿色信托相关问题研究，为我国信托业高质量发展提供理论支持。

公司参与编写的研究课题成果《“信托三分类”下关联交易管理研究》，紧扣行业分类发展监管导向和展业挑战，成功入选上海金融与发展实验室编制的《2025金融行业关联交易治理发展报告》，获评“优秀课题”。

公司作为上海市银行同业公会理事单位，全面参与《银行业ESG实践指南团体标准》制定工作，结合公司ESG业务实践提出专业意见建议，并获得标准采纳，进一步提升信托行业ESG专业服务影响力。



附 录

GRI内容索引表

GRI指标		相关解释	披露章节
使用说明		中海信托在2025年1月1日至2025年12月31日(部分内容超出上述时间范围)参照GRI标准报告了在此份GRI索引中引用的信息。 GRI 1:基础2021	
使用的GRI 1			
一般披露			
GRI 2:一般披露 2021	2-1	组织详细情况	走进中海信托
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告——报告范围
	2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告——报告范围
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进中海信托
	2-7	员工	• 走进中海信托——年度ESG绩效 • 凝聚人才力量,激发组织活力
	2-9	管治架构和组成	优化治理体系,护航稳健发展 ——健全公司治理架构
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	• 优化治理体系,护航稳健发展——规范“三会一层” • 优化治理体系,护航稳健发展——强化董事会建设
	2-11	最高管治机构的主席	优化治理体系,护航稳健发展——强化董事会建设
	2-12	在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	• 优化治理体系,护航稳健发展——规范“三会一层” • 优化治理体系,护航稳健发展——强化董事会建设
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	• 优化治理体系,护航稳健发展——规范“三会一层” • 优化治理体系,护航稳健发展——强化董事会建设
	2-16	重要关切问题的沟通	优化治理体系,护航稳健发展——规范“三会一层”
	2-23	政策承诺	健全合规管控,提升内控水平
	2-24	融合政策承诺	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 守护消费者权益,优化服务效能 • 凝聚人才力量,激发组织活力
	2-25	补救负面影响的程序	守护消费者权益,优化服务效能——规范投诉处理
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	走进中海信托——利益相关方沟通
	2-27	遵守的法律法规	筑牢风险防线,恪守商业道德
	2-28	协会的成员资格	• 走进中海信托——年度荣誉 • 走进中海信托——利益相关方沟通
	2-29	利益相关方参与的方法	走进中海信托——利益相关方沟通

GRI指标		相关解释	披露章节
实质性议题			
GRI 3:实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程	走进中海信托——重要性议题
	3-2	实质性议题清单	走进中海信托——重要性议题
经济绩效			
GRI 3:实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 201:经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	• 走进中海信托——年度ESG绩效 • 专题篇:以供应链金融之力,守护海油产业链稳定 • 金融报国,赋能实体经济
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	走进中海信托——利益相关方沟通
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	• 凝聚人才力量,激发组织活力——完善薪酬福利体系 • 凝聚人才力量,激发组织活力——加强人才发展培养
间接经济影响			
GRI 3:实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 203:间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	金融报国,赋能实体经济——保障能源安全与基础设施建设
	203-2	重大间接经济影响	金融报国,赋能实体经济
反腐败			
GRI 3:实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	·走进中海信托——利益相关方沟通 ·走进中海信托——重要性议题
GRI 205:反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	筑牢风险防线,恪守商业道德——反腐倡廉建设
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	筑牢风险防线,恪守商业道德——反腐倡廉建设
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	筑牢风险防线,恪守商业道德——反腐倡廉建设
物料			
GRI 3:实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 301:物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	走进中海信托——年度ESG绩效

GRI指标		相关解释	披露章节
能源			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 302：能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	• 走进中海信托——年度ESG绩效 • 践行低碳运营，提升绿色效能
	302-4	减少能源消耗量	践行低碳运营，提升绿色效能
	302-5	降低产品和服务的能源需求	践行低碳运营，提升绿色效能
水资源和污水			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 303：水资源和污水 2018	303-5	耗水	走进中海信托——年度ESG绩效
生物多样性			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 304：生物多样性 2016	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	绿色慈善信托，助力生态保护
	304-3	受保护或经修复的栖息地	绿色慈善信托，助力生态保护
废弃物			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 306：废弃物 2020	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	践行低碳运营，提升绿色效能——绿色低碳活动
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	践行低碳运营，提升绿色效能——绿色低碳活动
	306-3	产生的废弃物	• 走进中海信托——年度ESG绩效 • 践行低碳运营，提升绿色效能——绿色低碳活动
	306-5	进入处置的废弃物	• 走进中海信托——年度ESG绩效 • 践行低碳运营，提升绿色效能——绿色低碳活动
供应商环境评估			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 308： 供应商环境评估 2016	308-1	使用环境标准筛选的新供应商	走进中海信托——利益相关方沟通

GRI指标		相关解释	披露章节
雇佣			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 401：雇佣 2016	401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	凝聚人才力量，激发组织活力——构建和谐劳动关系
职业健康与安全			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 403： 职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	• 凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康 • 凝聚人才力量，激发组织活力——构建和谐劳动关系
	403-2	危害识别、风险评估和事件调查	凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康
	403-3	职业健康服务	• 凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康 • 凝聚人才力量，激发组织活力——构建和谐劳动关系
	403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康
	403-5	工作者职业健康安全培训	凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康
	403-6	促进工作者健康	• 凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康 • 凝聚人才力量，激发组织活力——构建和谐劳动关系
	403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康
	403-9	工伤	凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康
	403-10	工作相关的健康问题	• 凝聚人才力量，激发组织活力——保障员工安全与健康 • 凝聚人才力量，激发组织活力——构建和谐劳动关系
培训和教育			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 404：培训与教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	凝聚人才力量，激发组织活力——加强人才发展培养
	404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	凝聚人才力量，激发组织活力——加强人才发展培养

GRI指标		相关解释	披露章节
多元化与平等机会			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 405： 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	凝聚人才力量，激发组织活力——坚持合规雇佣
反歧视			
GRI 3：实质性议题 2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题
GRI 406：反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	凝聚人才力量，激发组织活力——坚持合规雇佣
当地社区			
GRI 3：实质性议题2021	3-3	实质性议题的管理	• 走进中海信托——利益相关方沟通 • 走进中海信托——重要性议题

意见反馈

亲爱的读者：

您好！

感谢您阅读《中海信托股份有限公司2025年环境、社会与公司治理（ESG）报告》。

本报告旨在向利益相关方全面展示中海信托在环境、社会及公司治理领域的管理实践、履责成效和可持续发展成果。我们诚挚希望您对本报告及公司ESG工作提出宝贵意见和建议。您的反馈将帮助我们不断完善ESG管理体系，持续提升信息披露质量，更好地回应利益相关方的期望。

您可以填写以下内容，通过邮递或电子邮件的方式反馈给我们。

衷心感谢您的关注与支持！

中海信托股份有限公司

您对本报告的评价：（请在相应的位置选择打“√”）

	很好	比较好	一般	不好	很不好
报告内容	☐	☐	☐	☐	☐
信息质量	☐	☐	☐	☐	☐
文字表达	☐	☐	☐	☐	☐
版式设计	☐	☐	☐	☐	☐
总体评价	☐	☐	☐	☐	☐

您的宝贵意见：

您希望进一步了解中海信托哪些ESG相关信息？

您对本报告的内容、结构或信息披露方式有哪些意见或建议？

您对中海信托进一步推进ESG 工作有何建议？